

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета ННГУ
(протокол от 24.11.2021 № 14)

Рабочая программа дисциплины

Психология социальной работы

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки / специальность
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность образовательной программы
Практическая психология в сфере образования и социальных служб

Форма обучения
заочная

Арзамас
2021 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.02 «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Практическая психология в сфере образования и социальных служб.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения на 1 курсе во 2 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК -5.1 <i>Знает</i> основы обеспечения различных типов коммуникации с учетом национально-этнических, конфессиональных и иных особенностей. ИУК -5.2. <i>Умеет</i> грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; учитывать национально-этнические, конфессиональные и иные особенности участников коммуникации в процессе социального взаимодействия. ИУК -5.3. <i>Владеет</i> навыками выбора адекватной коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей.	<i>Знать</i> особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения.	Устный опрос Тестирование Экзамен
		<i>Уметь</i> профессионально взаимодействовать с людьми, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении.	Устный опрос Тестирование Экзамен
		<i>Владеть</i> навыками создания неформальной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач в социальной сфере.	Устный опрос Тестирование Экзамен
ПКД-1 Способен осуществлять работу по психологическому просвещению	ИПКД - 1.1 <i>Знает</i> теоретико-методологические основы, основные формы и методы психологического просвещения. ИПКД - 1.1 <i>Умеет</i> планировать и организовывать работу по психологическому просвещению населения, выявлять и анализировать информацию о потребностях населения, применять приемы, техники и технологии психологического просвещения. ИПКД - 1.1 <i>Владеет</i> навыками разработки программ, методами и технологиями психологического просвещения.	<i>Знать</i> психолого-педагогические технологии организации просветительской работы в социальной сфере.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Экзамен
		<i>Уметь</i> проектировать и реализовывать программы психологического просвещения различных социальных слоев населения.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Экзамен
		<i>Владеть</i> методами и технологиями психологического просвещения в социальной сфере.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины Экзамен
ПКД-3 Способен организовывать психологическое сопровождение и оказывать	ИПКД - 3.1 <i>Знает</i> теоретико-методологические основы организации процесса психологического сопровождения и оказания психологической помощи различным	<i>Знать</i> методы психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения.	Учебно-исследовательские реферативные работы Экзамен

психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	категориям населения. ИПКД - 3.2 <i>Умеет</i> планировать и организовывать работу по психологическому сопровождению и оказанию различных видов психологической помощи. ИПКД-3.3 <i>Владеет</i> навыками разработки программ психологического сопровождения и оказания психологической помощи различным категориям населения.	<i>Уметь</i> обобщать результаты психологического обследования, проводить оценку психологических потребностей, рисков и ресурсов социально уязвимых слоев населения (клиентов), выявлять психологические особенности их социального окружения и условий жизни.	Учебно-исследовательские реферативные работы Экзамен
		<i>Владеть</i> навыками осуществления психологической оценки комфортности и безопасности образовательной среды, навыками консультирования педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий	Учебно-исследовательские реферативные работы Экзамен

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудовое	Трудовое	заочная форма обучения
Общая трудовое		3 з.е.
часов по учебному плану, из них		108
Контактная работа , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		6
– занятия семинарского типа		8
контроль самостоятельной работы		2
Промежуточная аттестация экзамен		9
Самостоятельная работа		83

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Введение в психологию социальной работы.		16		1		1								14
Тема 2. Основные психологические теории личности и их влияние на психосоци-		16		1		1								14

альную практику.													
Тема 3. Основы методологии психосоциальной работы.		16		1		1							14
Тема 4. Психотехнологии диагностики, консультирования, коррекции и реабилитации в социальной работе.		17		1		2							14
Тема 5. Психологическое просвещение в социальной сфере.		16		1		2							13
Тема 6. Особенности психосоциальной работы с различными группами населения		16		1		1							14
В том числе текущий контроль		2							2				
Экзамен		9									9		
ИТОГО		108		6		8			2		9		83

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психология социальной работы», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10788> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология социальной работы» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, составление конспектов.

Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания формул и алгоритмов.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

Помните, что необходимо:

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной

литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;

- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

Работа с литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Составление конспектов прочитанной литературы

Конспект – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

Методические рекомендации

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста - он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

Подготовка к сообщению или к беседе, устному опросу на занятии

Методические рекомендации

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адрес доступа к документам <https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных	Продемонстрированы	Продемонстрированы все	Продемонстрированы

	задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки устного ответа студента при опросе на занятии

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

«отлично» – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«хорошо» – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

«удовлетворительно» – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

«неудовлетворительно» – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий

периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Оценка «неудовлетворительно» – в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» – 80-100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» – 60-79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» – 40-59% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» – менее 40% правильных ответов.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые вопросы для собеседования (устного опроса) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Охарактеризуйте основные цели и задачи психолога в системе социальной работы.
2. Назовите основные этические принципы работы психолога в системе социальной работы
3. Перечислите основные права личности при оказании психологической помощи
4. Опишите использование метода наблюдения при оценке поведения
5. Как эмоциональное состояние психолога может влиять на психологическую работу?
6. Перечислите основные направления психологической помощи.
7. Опишите основные модели психологической работы с семьей.
8. Опишите основные техники работы с семьей.
9. Назовите причины основных нарушений социально-эмоционального развития в семье.
10. Каковы основные методы помощи пожилым людям?

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Социальная работа – это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование

- Б) среднее специальное образование
- В) среднее образование
- Г) два высших образования

3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:

- А) междисциплинарном характере.
- Б) использовании переходной модели.
- В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.

4. Основные формы социальной работы – это

- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
- Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
- В) обращение к другим службам.

5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в

- А) социологии
- Б) философии
- В) антропологии
- Г) медицине

6. Социальная работа с семьей предполагает участие

- А) всех родственников и клиента социальной службы
- Б) только непосредственного клиента социальной службы.
- В) родственников клиента.

7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:

- А) социальную
- Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
- В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
- Г) педагогическую и социально-бытовую.

8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:

- А) профориентацию и переподготовку;
- Б) выплату пособия по безработице;
- В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
- Г) поиск причин потери работы;

9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.

- А) психологическую
- Б) педагогическую
- В) социальную
- Г) медицинскую

10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:

- А) материальной помощи нуждающимся.
- Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
- В) видеотренинг с негативной обратной связью.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
для оценки сформированности компетенции ПКД-1**

Решить ситуационные задачи.

1. Покидая социальную службу, клиент говорит специалисту: «Большое спасибо за совет. Я обязательно им воспользуюсь». Судя по такому завершению разговора с клиентом, можно ли считать состоявшееся интервью со специалистом социальной службы эффективным? Дайте обоснование своей позиции в данном вопросе.

2. Ваш клиент оказался весьма разговорчивым. Он интересен и приятный собеседник. Но он отнимает у Вас много времени. Какую технику консультирования Вы готовы использовать в данном случае?

3. Представим, что Ваш клиент – 69-летняя женщина является клиентом центра социального обслуживания населения. Социальные услуги ей предоставляются на дому. Во время последней встречи с Вами она прибегла к огульной критике Вашего подчиненного: квалифицированного специалиста (социального работника с 15 – летним стажем работы), обслуживающего ее на дому. Клиент, оценивая работу своего социального работника, постоянно повторяет: «Не социальный работник, а бог знает что»... «Сплошное безобразие»... «Вопиющая некомпетентность»... Какая техника вмешательства наиболее уместна в данном случае? Дайте обоснование своей точки зрения.

4. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту специалист Центра социального обслуживания?

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКД-3

1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
2. Телефон экстренной психологической помощи.
3. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу.
4. Генограмма как метод изучения развития семейных взаимоотношений.
5. Основные нарушения социально-эмоционального развития в детстве и их причины.
6. Преодоление конфликтов между подростками и взрослыми.
7. Эйджизм как социальная проблема.
8. Групповые формы психологической помощи.
9. Суицидальное поведение: диагностика, роль и место психолога в его коррекции.
10. Экстренная психологическая помощь.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции
1.	Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи, функции социальной работы).	УК-5
2.	Приложение современных психологических теорий к социальной работе.	УК-5
3.	Основные направления социальной работы с населением.	УК-5
4.	Организация, формы и методы психологического просвещения в практике социальной работы.	ПКД-1
5.	Организация, формы и методы психологического консультирования в практике социальной работы.	ПКД-3
6.	Организация, формы и методы психокоррекции в практике социальной работы.	ПКД-3
7.	Организация, формы и методы психотерапии в практике социальной работы.	ПКД-3

8.	Становление социальных служб в России. Нормативно-правовая база социальной работы.	ПКД-1
9.	Рамки профессиональной деятельности в социальной работе. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника.	УК-5
10.	Социальная работа как процесс решения проблем (этапы процесса решения проблем клиента).	ПКД-3
11.	Понятие «клиент социальной работы». Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.	УК-5
12.	Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.	УК-5
13.	Психологическое консультирование в психосоциальной практике.	ПКД-1
14.	Психодиагностические опросники в практике социальной работы.	ПКД-1
15.	Процесс психосоциальной работы с группой: этапы развития группы.	ПКД-1
16.	Формы и методы социальной работы в семье.	ПКД-1
17.	Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).	ПКД-1
18.	Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).	ПКД-1
19.	Дети и молодежь как клиенты социальной работы.	ПКД-1
20.	Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).	ПКД-3
21.	Психосоциальная работа в службах занятости.	ПКД-3
22.	Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.	ПКД-3
23.	Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.	ПКД-3
24.	Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.	ПКД-3
25.	Психосоциальная работа с хроническими больными.	ПКД-3
26.	Социально-психологическая помощь в разрешении религиозных, межнациональных конфликтов.	УК-5
27.	Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.	ПКД-3
28.	Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.	ПКД-3
29.	Кризисные переживания детей и подростков.	ПКД-3
30.	Социально-психологические методы коррекции межличностных отношений и разрешение конфликтных ситуаций.	УК-5
31.	Профессиональная компетентность в практике социальной работы (роли, профессионально важные качества социальных работников).	ПКД-1
32.	Методы и приемы психосоциального взаимодействия социального работника с клиентами.	УК-5

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. СЕРЕЖКО, Т.А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т.А. СЕРЕЖКО, Т.З. ВАСИЛЬЧЕНКО, Н.М. ВОЛОБУЕВА. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 282 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-471348#page/1>

2. МАНДЕЛЬ Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС / МАНДЕЛЬ Б.Р. – М.: ФЛИНТА, 2019. - ISBN 978-5-9765-1870-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518704.html>

3. ФИРСОВ, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. ФИРСОВ, Б. Ю. ШАПИРО. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 390 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа:

<https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialnoy-raboty-soderzhanie-i-metody-psihosocialnoy-praktiki-468641#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 254 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/teoriya-socialnoy-raboty-471617#page/1>
2. Психология социальной работы / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. – М.: Дашков и К, 2018. – 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511973>
3. Психология социальной работы : учебник / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: КноРус, 2019. – 295 с. – Бакалавриат. – ISBN 978-5-406-07251-6. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view3/931863/1>
4. Торохтий, В.С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 488 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-rabota-s-semey-psiologo-pedagogicheskoe-obespechenie-472129#page/1>
5. Тюков, А. А. Психология образования : учебное пособие для вузов / А. А. Тюков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 177 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obrazovaniya-474863#page/1>
6. Фролова, Ю.Г. Психология здоровья [Электронный ресурс]: пособие / Ю.Г. Фролова. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 255 с. // ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=509369>
7. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/teoriya-i-tehnologiya-socialnoy-raboty-s-pozhilymi-lyudmi-472660#page/1>
8. Худавердян, В.Ц. Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. – 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 103 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. – Адрес доступа: https://urait.ru/search?words=%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F+%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9+%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B&bqt%5B%5D=vo&posob_type_id%5B%5D=1&posob_type_id%5B%5D=3&rpd=1

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психология социальной работы** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 21.06.2021г. №348-ОД).

Автор(ы):
к.психол.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Рецензент (ы):
к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Программа одобрена на заседании кафедры социальной работы, сервиса и туризма
от 18.10.2021 протокол №18

д.п.н., профессор

Акутина С.П.

Председатель МК
к.психол.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.