

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Введение в профессию

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения
очная, заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.26 Введение в профессию относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2: При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>УК-3.1: Знать основы социальной работы как профессии, особенности практической деятельности социального работника. Уметь работать в команде на основе стратегии сотрудничества. Владеть способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2: Знать сущность командных и личных интересов и особенности их согласования. Уметь выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. Владеть способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</p> <p>УК-3.3: Знать особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе. Уметь анализировать</p>	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>возможные последствия личных действий в командной работе.</p> <p>Владеть способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p> <p>УК-3.4: Знать критерии оценки идей, информации, знаний и опыта. Уметь конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды. Владеть способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе.</p> <p>УК-3.5: Знать правила и нормы командной работы. Уметь соблюдать правила и нормы командной работы. Владеть способностью нести личную ответственность в командной работе.</p>		
<p>ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p> <p>ОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</p>	<p>ОПК-2.1: Знать профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне. Уметь проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране. Владеть практическими навыками самостоятельного анализа диагностики социального объекта и анализа социальной информации.</p> <p>ОПК-2.2:</p>	<p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>Знать типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.).</p> <p>Уметь обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.</p> <p>Владеть навыками социального анализа и прогнозирования.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3	3
Часов по учебному плану	108	108
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	18	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	36	6
- КСР	2	2
самостоятельная работа	16	91
Промежуточная аттестация	36 экзамен	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	

	0 Ф 0	3 Ф 0									
Тема 1. Социальная работа как профессия	8	12	2	0	4	2	6	2	2	10	
Тема 2. Этический и профессиональный кодекс социального работника	8	12	2	0	4	2	6	2	2	10	
Тема 3. Социальная работа как учебная дисциплина	8	12	2	0	4	2	6	2	2	10	
Тема 4. Социальная работа как вид практической деятельности	8	10	2	0	4	0	6	0	2	10	
Тема 5. Очерки истории социальной работы в России	8	10	2	0	4	0	6	0	2	10	
Тема 6. Зарубежный опыт социальной работы	8	10	2	0	4	0	6	0	2	10	
Тема 7. Система социальных служб в России	8	10	2	0	4	0	6	0	2	10	
Тема 8. Семья как главный объект социальной работы	8	10	2	0	4	0	6	0	2	10	
Тема 9. Социальная работа с «группами риска»	6	11	2	0	4	0	6	0	0	11	
Аттестация	36	9									
КСР	2	2					2	2			
Итого	108	108	18	0	36	6	56	8	16	91	

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Введение в профессию" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7504>).

Иные учебно-методические материалы: Учебно-методические документы,

регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

- <https://arz.unn.ru/sveden/document/>
- https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Возникновение социальной работы как профессии в мире и в России
2. Цель, задачи социальной работы.
3. Личностные и профессиональные качества социального работника.
4. Права и обязанности социального работника.
5. Стандарт этического поведения.
6. Содержание и функции социальной работы.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Объекты, предметная область, цели, виды и задачи профессиональной деятельности социального работника
2. Система профессиональной деятельности социального работника.
3. Субъекты социальной работы.
4. Развитие системы социальной защиты человека в Советском Союзе.

5. Содержание и функции социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Основные этапы исторического развития социальной работы за рубежом.
2. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
3. Взгляды на определение понятия социальной работы.
4. Профессиональная этика социального работника.
5. Основные проблемы профессиональной этики социального работника.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Профессиональный портрет социального работника.
2. Понятийный аппарат социальной работы.
3. Принципы социальной работы.
4. Методы социальной работы.
5. Функции социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе)
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Выберите правильный ответ.

Возникновение профессии социального работника в России связано с:

1. неожиданным возникновением социальных проблем;
2. решением государственных органов власти;
3. осознанием общества в необходимости профессионализации благотворительной деятельности;
4. необходимостью усиления политической власти.

2. Выберите правильный ответ.

Для осуществления практической творческой социальной работы, специалист должен обладать:

1. способностями к творчеству, артистизму;
2. эмпатией;
3. инициативностью;
4. все ответы верны.

3. Выберите правильный ответ.

Специфическая форма деятельности социального субъекта, отражающая развивающееся социально-практическое отношение субъекта к внешнему миру, которое обнаруживается в материальных отношениях людей и их вещественных результатах – это:

1. карьерный рост;
2. профессиональное становление;
3. профессиональное сообщество;
4. социальное пространство.

4. Выберите правильный ответ.

Представление человека о своей будущей профессии – это:

1. карьерный план;
2. планирование жизни;
3. обязанность каждого человека;
4. жизненный сценарий.

5. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности:

- а) эмоциональной
- б) физической
- в) духовной

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

1. Выберите правильный ответ.

Какой из перечисленных принципов является одновременно и принципом, и ценностью социальной работы, и профессиональной этической нормой одновременно:

1. конфиденциальность;
2. законность;
3. добровольность;
4. целенаправленность.

2. Выберите правильный ответ.

Феномен эмоционального выгорания у социального работника проявляется как:

1. истощение;
2. неадекватные эмоциональные реакции;
3. психосоматические симптомы;
4. все ответы верны.

3. Выберите правильный ответ.

Профессионально важным качеством социального работника является эмпатия, позволяющая:

1. поставить себя на место другого человека;

2. иметь свой эмоциональный отклик на эмоциональное состояние другого человека;
3. лучше понять себя;
4. объяснить поведение другого человека.

4. Выберите правильный ответ.

Цель в социальной работе – это:

1. предмет профессионально-этического кодекса социальной работы;
2. достижения благополучия клиента и общества в целом;
3. решение проблемы клиента социальной работы;
4. достижение материального благополучия.

5. Выберите правильный ответ.

Объектом социальной работы в широком смысле является:

1. различные категории населения;
2. этический кодекс;
3. профессиональное сознание специалиста;
4. социальные службы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	90-100% правильных ответов
хорошо	60-89% правильных ответов
удовлетворительно	40-59% правильных ответов
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено	Уровень знаний в объеме, соответствующем	Уровень знаний в объеме, соответствующем

	место грубые ошибки	много негрубых ошибок	программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций

Оценка	Критерии оценивания
	соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-3 (Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде)

1. Особенности изучения предмета «Введение в профессию Социальную работа».
2. Основные задачи предмета «Введение в профессию Социальную работа».
3. Исходные позиции термина «социальная работа» в науке.
4. Социальная работа и проблемы, стоящие перед ней.
5. Предпосылки появления социальной работы за рубежом и в России.
6. Социальная работа как профессия.
7. Роль зарубежных ученых в становлении подготовки специалистов социальной работы.
8. Создание системы социальных служб, их структура.
9. Характеристика системы социальной защиты населения в России.
10. Формирование региональных программ для малообеспеченных слоев населения.
11. Формы и методы социальной защиты населения на региональном уровне.
12. Теоретические аспекты модели социального образования.
13. Деятельность социального работника с учетом выполняемых им основных функций.
14. Профессиональные требования к социальному работнику.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-2 (Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов)

1. Роль дисциплины «Введение в профессию Социальную работа» в системе социальных наук.

2. Основные направления в развитии социальной работы в XIX – XX вв.
3. Объект социальной работы.
4. Предмет социальной работы.
5. Философский смысл практики социальной работы.
6. Социальная работа как общественное явление.
7. Социальная работа за рубежом.
8. Становление социальной работы в России.
9. Организация службы срочной социальной помощи. Социальная помощь, ее значение.
10. Основные направления и формы работы социальных служб.
11. Органы социальной защиты населения России. Структура и основные задачи.
12. Характеристика исполнительной власти в системе социальной защиты населения на территориальном уровне.
13. Понятие социального образования.
14. Социальная сущность образования.
15. Содержание подготовки специалистов в системе социального образования.
16. Должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике, их содержание.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шмелева Наталья Борисовна. Введение в профессию "Социальная работа" : Учебник. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018. - 222 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01246-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=603037&idb=0>.
2. Основы социальной работы / под ред. Басова Н.Ф. - 5-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 213 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493121> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09616-3 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785562&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 445 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04631-1 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737179&idb=0>.
2. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 465 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04633-5 : 859.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737016&idb=0>.
3. Павленок Павел Денисович. Основы социальной работы : Учебник. - 4-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 534 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-004920-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=621734&idb=0>.
4. Шмелева Н. Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа : учебное пособие / Н. Б. Шмелева. - Москва : Юрайт, 2022. - 202 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/495358> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-10660-2 : 699.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=821296&idb=0.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа:

<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Завражнов Василий Владимирович, кандидат педагогических наук
Столярова Елена Валентиновна.

Рецензент(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.