

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория социальной работы

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в
сфере социальной защиты населения

Форма обучения
очная, заочная

г. Арзамас

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.12 Теория социальной работы относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4.3: Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-4.1: Знать основные методы и приемы социальной работы, специфику организационной работы и документооборота в учреждениях социальной защиты. Уметь использовать основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы Владеть основами организационной работы и документооборота в учреждениях социальной защиты. ОПК-4.2: Знать конкретные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Уметь устанавливать поведение социально-классовых групп, а также определять структуру учреждений социальной защиты граждан. Владеть навыками оценки эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Задания Опрос Реферат Тест	Зачёт: Контрольные вопросы Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>ОПК-4.3: Знать понятие о социальной инфраструктуре обеспечения благополучия граждан, организационно-управленческой работе в учреждениях социальной защиты.</p> <p>Уметь применять методы контроля профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Владеть навыками выявления инфраструктуры обеспечения социального благополучия граждан, организационно-управленческой работы в учреждениях социальной защиты.</p>		
<p>ПК-2: Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ПК-2.1: Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>ПК-2.2: Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p>	<p>ПК-2.1: Знать базовые технологии социальной работы с различными категориями населения: социальной адаптации, социальной диагностики, профилактики и социальной реабилитации.</p> <p>Уметь использовать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>Владеть технологиями, формами и методами социальной работы при профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ПК-2.2: Знать документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.</p> <p>Уметь оформлять необходимые документы</p>	<p>Задания Опрос Реферат Тест</p>	<p>Экзамен: Контрольные вопросы</p> <p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

		социально-защитного характера. Владеть навыками использования документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты.		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	6	6
Часов по учебному плану	216	216
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	30	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	60	10
- КСР	3	3
самостоятельная работа	87	190
Промежуточная аттестация	36 экзамен, зачёт	13 экзамен, зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего		0 Ф 0	3 Ф 0		
0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0			3 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина	12	14	2	0	4	2	6	2	6	12
Тема 2. Категории, закономерности и принципы социальной работы	12	14	2	0	4	2	6	2	6	12
Тема 3. Теория социальной работы в системе общественных и социальных наук	12	14	2	0	4	2	6	2	6	12
Тема 4. Становление и развитие теории социальной работы	12	14	2	0	4	2	6	2	6	12
Тема 5. Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования	12	14	2	0	4	2	6	2	6	12

Тема 6. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы	12	12	2	0	4	0	6	0	6	12
Тема 7. Социальная работа и социальная политика: взаимосвязь и взаимовлияние	12	12	2	0	4	0	6	0	6	12
Тема 8. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 9. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 10. Социальная работа с различными группами населения	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 11. Лица с социально-негативным поведением как объекты социальной работы	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 12. Социальная работа с семьей	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 13. Насилие в семье как социальная проблема и направления социальной работы	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 14. Социально-педагогические аспекты социальной работы	11	12	2	0	4	0	6	0	5	12
Тема 15. Социальная работа в сфере занятости	11	11	2	0	4	0	6	0	5	11
Тема 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях	5	11	0	0	0	0	0	0	5	11
Аттестация	36	13								
КСР	3	3					3	3		
Итого	216	216	30	0	60	10	93	13	87	190

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Теория социальной работы" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8822>).

Иные учебно-методические материалы: <https://arz.unn.ru/sveden/document/>

http://www.arz.unn.ru/pdf/Method_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Развитие социальной работы на современном этапе.
2. Актуализация задач социальной работы в современных условиях.
3. Понятие социокультурной среды и ее основные элементы.
4. Основные особенности отечественной парадигмы социальной работы.
5. Проблемы принципов в социальной работе.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Информационная функция социальной работы.
2. Диагностическая функция социальной работы.
3. Социальные кризисы и стратегии социальной политики.
4. Западные концепции социальной политики.
5. Виды и типы социального обслуживания населения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Прогностическая функция социальной работы.
2. Технологии социальной диагностики с клиентом.
3. Объектно-предметные отношения в социальной работе.
4. Социальные институты по работе с семьей и детьми.
5. Основные проблемы социальной работы в школе.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Девиантное поведение как объект социальной работы.
2. Пожилой возраст как объект деятельности социального работника.
3. Права человека и социальная работа.
4. Ролевой репертуар социального работника.
5. Личность специалиста социальной работы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины; не умеет использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Сущность теории социальной работы.
2. Функции социального работника.
3. Этика поведения в профессиональной деятельности социального работника.
4. Технологии социальной работы.
5. Бродяжничество и бездомность как объекты социальной работы.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Социальная диагностика в процессе взаимодействия.
2. Психическое здоровье социального работника.

3. Системный подход к личности клиента.
4. Основные стратегии поддержки семьи.
5. Формы социального посредничества.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).
хорошо	работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

1. Выберите правильный ответ.

Теория социальной работы является по содержанию:

1. технической наукой;
2. прикладной наукой;
3. естественной наукой;
4. социально-гуманитарной.

2. Выберите правильный ответ.

По научному статусу теория социальной работы является:

1. фундаментальной наукой;
2. прикладной наукой;

3. преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы;
4. не является наукой.

3. Выберите правильный ответ.

Как научная теория социальная работа имеет:

1. объект и предмет исследования;
2. объект и субъект, функции, категориальный аппарат;
3. объект и предмет исследования, категориальный аппарат, закономерности и принципы, функции;
4. субъект, формы, средства, функции, закономерности.

4. Выберите правильный ответ.

Система взглядов и представлений по использованию и объяснению явлений и процессов, социальных отношений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб и органов социальной защиты и помощи населению – это:

1. теория социальной работы;
2. философия;
3. социальная геронтология;
4. технологии социальной работы.

5. Выберите правильный ответ.

Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это:

1. функции теории социальной работы;
2. предмет теории социальной работы;
3. объект теории социальной работы;
4. принципы социальной работы.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-2

1. Выберите правильный ответ.

Функции теории социальной работы:

1. теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая;
2. реабилитационная, экспертная, оценочная;
3. проективная, моделирующая, гуманистическая;
4. информационная, защитная, реабилитационная.

2. Выберите правильный ответ.

Большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях – это:

1. государство;
2. социум;
3. группа;
4. коллектив.

3. Выберите правильный ответ.

Отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств – это:

1. принципы;
2. методы;
3. понятия;
4. категории;

4. Выберите правильный ответ.

Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия – это:

1. категории;
2. термины;
3. принципы;
4. правильного ответа нет.

5. Выберите правильный ответ.

Структурируя понятия и категории социальной работы, их можно разделить на:

1. объективные и субъективные;
2. собственные, относящиеся к социальной работе по преимуществу, и не специфические для социальной работы;
3. философские, психологические, педагогические;
4. общие и частные.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	80-100% правильных ответов.
хорошо	60-89% правильных ответов.
удовлетворительно	40-59% правильных ответов.
неудовлетворительно	менее 40% правильных ответов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворител	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

	ьно	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы)

- | |
|---|
| 1) Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия. |
| 2) Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. |
| 3) Оформление отечественной теории социальной работы. |
| 4) Парадигмы философии социальной работы. |
| 5) Философские ценности социальной работы. |
| 6) Человек в концепциях социальной работы. |

7) Социальная работа в системе научного знания.

8) Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений.

9) Методология познавательного процесса в теории социальной работы.

10) Модели социальной политики.

11) Идеология государственного благосостояния.

12) Современные политические идеологии и социальная работа.

13) Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.

14) Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды, формы.

15) Учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика деятельности.

16) Особенности, формы и методы социальной работы в школе.

17) Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.

18) Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.

19) Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.

20) Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании)

1) Социальная терапия в местах лишения свободы.

2) Развитие взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.

3) Политика свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений.

4) Практика социальной работы и здоровый образ жизни человека.

5) Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.

6) Коммуникативная профиограмма социального работника.

- 7) Проблемы профессионализма в социальной работе.
- 8) Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.
- 9) Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
- 10) Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.
- 11) Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
- 12) Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
- 13) Феноменология понятия «клиент».
- 14) Психологические подходы к клиенту.
- 15) Подходы к личности клиента в социальной работе.
- 16) Этнизм как фактор дискриминации человека.
- 17) Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента.
- 18) Семья в контексте социальных проблем клиента.
- 19) Социоэкономический фактор и трансформация жизненного сценария человека.
- 20) Методы социальной работы.

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций

Оценка	Критерии оценивания
	соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ОПК-4 (Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы)

- 1) Социальная терапия в местах лишения свободы.
- 2) Развитие взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.
- 3) Политика свободного времени как фактор гармонизации общественных отношений.
- 4) Практика социальной работы и здоровый образ жизни человека.
- 5) Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
- 6) Коммуникативная профиограмма социального работника.
- 7) Проблемы профессионализма в социальной работе.
- 8) Сущность и особенности взаимодействия социального работника и клиента.
- 9) Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
- 10) Восстановление социального функционирования как основная задача социального работника.
- 11) Сущность, виды и проявление профессиональной деформации личности социального работника.
- 12) Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
- 13) Феноменология понятия «клиент».
- 14) Психологические подходы к клиенту.

- 15) Подходы к личности клиента в социальной работе.
- 16) Этнизм как фактор дискриминации человека.
- 17) Индивидуальный фактор в контексте проблем клиента.
- 18) Семья в контексте социальных проблем клиента.
- 19) Социоэкономический фактор и трансформация жизненного сценария человека.
- 20) Методы социальной работы.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-2 (Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании)

- 1) Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия.
- 2) Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся.
- 3) Оформление отечественной теории социальной работы.
- 4) Парадигмы философии социальной работы.
- 5) Философские ценности социальной работы.
- 6) Человек в концепциях социальной работы.
- 7) Социальная работа в системе научного знания.
- 8) Социальная работа в системе междисциплинарных связей и отношений.
- 9) Методология познавательного процесса в теории социальной работы.
- 10) Модели социальной политики.
- 11) Идеология государственного благосостояния.
- 12) Современные политические идеологии и социальная работа.
- 13) Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
- 14) Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды, формы.
- 15) Учреждения социального обслуживания населения: виды и специфика деятельности.
- 16) Особенности, формы и методы социальной работы в школе.
- 17) Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.

- 18) Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие.
- 19) Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
- 20) Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Приступа Е. Н. Теория и методика социальной работы / Приступа Е. Н. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 414 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490189> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-04236-8 : 1259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788079&idb=0>.
2. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 445 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04631-1 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737179&idb=0>.
3. Холостова Евдокия Ивановна. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : Учебник Для академического бакалавриата / Холостова Е. И. - Москва : Юрайт, 2019. - 465 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04633-5 : 859.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=737016&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Павленок Петр Денисович. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 10-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 592 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-01426-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=601747&idb=0>.
2. Оганян Каджик Мартиросович. Теория и практика управления в социальной работе : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 181 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-103595-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=605745&idb=0>.
3. Кайсарова Ж. Е. Теория социальной работы / Кайсарова Ж. Е. - Казань : КНИТУ, 2016. - 132 с. - Книга из коллекции КНИТУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-7882-1963-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825741&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа:
<http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Бодрин Алексей Владимирович, кандидат исторических наук, доцент.

Рецензент(ы): Болотин Юрий Евгеньевич, кандидат психологических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.23, протокол № 5.