

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Правовое регулирование в туристической деятельности

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Профиль Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Очная/заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2020

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.07 «Правовое регулирование в туристической деятельности» относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной и заочной форм обучения во 2 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих её достижение	<i>Знать</i> основы расчёта и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии; <i>Уметь</i> определять правовую основу требований потребителя и (или) туриста; <i>Владеть</i> стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) туристского предприятия в материальных ресурсах и персонале	Тестирование Устный опрос
	УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ её решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Знать</i> способы законодательной защиты прав потребителей услуг туристской индустрии; <i>Уметь</i> координировать и контролировать деятельность департаментов (служб, отделов) туристского предприятия; <i>Владеть</i> методами и современными формами развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) туристского предприятия	Тестирование Устный опрос
	УК-2.3. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	<i>Знать</i> основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; <i>Уметь</i> планировать деятельность предприятия туристской индустрии исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; <i>Владеть</i> навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе	Учебно-исследовательские реферативные работы
	УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	<i>Знать</i> теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; <i>Уметь</i> проводить встречи, переговоры и презентации турпродукта для потребителя, партнеров и других заинтересованных сторон с учётом	Учебно-исследовательские реферативные работы

		действующих правовых норм; <i>Владеть</i> навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе	
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	<i>Знать</i> формы, способы и средства охраны и защиты прав, выявлять правонарушения в коррупционной сфере. <i>Уметь</i> применять полученные знания для выявления и устранения причин и условий, способствующих коррупционному поведению. <i>Владеть</i> способностью к анализу антикоррупционного законодательства в целях профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	УК-10.2. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.	<i>Знать</i> антикоррупционные запреты и ограничения, наложенные законодательством, на государственных и муниципальных служащих, предпринимателей и частных лиц. <i>Уметь</i> противостоять коррупционному поведению. <i>Владеть</i> навыками общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Учебно-исследовательские реферативные работы
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<i>Знать</i> общеправовые основы туристской деятельности; <i>Уметь</i> использовать принципы международного и российского права в сфере туристической индустрии; <i>Владеть</i> навыком применения нормативно-правовой документации для организации деятельности туристского предприятия	Тестирование Устный опрос
	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<i>Знать</i> цели и задачи правового регулирования в туризме; <i>Уметь</i> учитывать общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ при планировании своей деятельности; <i>Владеть</i> навыком анализа основных положений Гражданского Кодекса РФ и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»	Решение задач
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<i>Знать</i> виды договоров в туризме и основы договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии; <i>Уметь</i> обеспечивать документооборот в соответствии с правилами въезда, выезда, паспортным, визовым, таможенным, медицинским и санитарным контролем. <i>Владеть</i> основами обеспечения законодательной защиты прав потребителей услуг туристской индустрии.	Решение задач

Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

индустрии.													
Тема 9. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии.	11	13	2		4							5	13
Тема 10. Организационно-правовые вопросы противодействия коррупции в организациях независимо от их форм собственности.	11	12	2		4							5	12
В том числе текущий контроль	2	2							2	2			
Экзамен	36	9									36	9	
ИТОГО	144	144	18		36	4			2	2	36	9	52

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углублённому изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Правовое регулирование в туристической деятельности, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8303>.

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

*Аналитическая обработка текстов
(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования
в профессиональной деятельности методов научного исследования)*

**Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов
и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований**

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
Ошибки в характеристиках работы			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		
4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			

1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		
5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными

	ошибки.	все задания, но не в полном объеме.	все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Какова роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагентств и туроператоров?
2. Определите место туризма в системе социальных отношений.
3. Обозначьте основные положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Охарактеризуйте правовую основу предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.
5. Обозначьте основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
6. Какова сущность правового регулирования договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии?
7. Дайте определение понятию «туристический продукт».
8. Раскройте понятие туристских формальностей.
9. Какие требования предъявляются к уровню квалификации специалистов, работающих в сфере туризма?
10. Какой правовой статус имеют туроператоры и турагенты?

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Выберите правильный ответ.

В соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий называется:

1. деятельностью турфирм
2. досуговой деятельностью
3. организацией путешествий
4. предпринимательством
5. туристической деятельностью

2. Выберите правильный ответ.

В соответствии с законодательством РФ гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально – деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки, называется:

1. путешественником
2. пилигримом
3. экскурсантом
4. туристом
5. иностранцем

3. Определите понятие.

Право на тур, предназначенное для реализации туристу, называется _____

Ответ:

4. Выберите правильный ответ.

Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется:

1. туристским ваучером
2. памяткой туриста
3. квитанцией об оплате услуг
4. туристским маршрутом
- 5 туристское требование

5. Выберите все правильные ответы.

Турист имеет следующие права:

1. На информацию о путешествии
2. На свободу передвижения и доступ к туристским услугам
3. На беспрепятственное и полное удовлетворение своих потребностей
4. На личную безопасность, сохранность имущества и медицинскую помощь
5. На неисполнение законом страны пребывания

6. Выберите все правильные ответы.

Договорные отношения в сфере туризма включают в себя правоотношения между:

1. турагентами и иностранными агентами
2. туроператорами и турагентами
3. туристскими предприятиями и потребителями туристских услуг
4. туроператорами и поставщиками туристских услуг
5. туроператором и потребителем туристских услуг

7. Сопоставьте вид договора и его характеристику:

Вид договора	характеристика
1. договор купли-продажи	1. договор, согласно которого одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершить по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала (туроператора) либо от имени и за счет принципала
2. договор-поручение	2. соглашение сторон, по которому одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счет другой стороны (доверителя) определенные юридические действия.
3. агентский договор	3. это договор, согласно которому, одна сторона (продавец) передает другой стороне (покупателю) определенный товар за определенную плату в вечное владение, пользование и распоряжение
4. страховой договор	4. договор, согласно которому одна сторона (страховщик) обязуется выплачивать другой стороне (страхователю) страховую выплату при наступлении страхового случая, а страхователь обязуется за это страховую премию или взносы

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Цели и задачи правового регулирования в туризме.
2. Общие вопросы нормативно-правового регулирования в туристской индустрии РФ.
3. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия).
4. Особенности технического регулирования в туризме.
5. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю.
6. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии.
7. Нормативные акты, регламентирующие правоотношения в области туризма.
8. Виды ответственности турфирмы, основания привлечения к ответственности.
9. Правовое положение турфирмы. Организационно-правовые формы и условия осуществления деятельности.
10. Агентский договор и его применение к отношениям между турагентом и туроператором.

**Вопросы для устного опроса
для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Факторы развития туризма.
2. Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
3. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.
4. Система подготовки специалистов в области туризма.
5. «Хартия туризма». «Кодекс туриста».
6. Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX и начале XXI века.
7. Структура Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
8. Законы о туризме субъектов Российской Федерации.
9. Законодательство о техническом регулировании.
10. Понятие, цели и принципы стандартизации, сертификации и оценки соответствия.

**Типовые тестовые задания
для оценки сформированности компетенции ОПК-6**

1. Выберите правильный ответ.

За сколько дней до начала путешествия его организаторы могут расторгнуть контракт без возмещения убытков в связи с тем, что не было обеспечено минимальное число путешественников:

1. 3 дня
2. 7 дней
3. 15 дней
4. 20 дней
5. 30 дней

2. Выберите правильный ответ.

При каком увеличении общей цены контракта путешественник может расторгнуть его без возмещения убытков организатору путешествия:

1. На 5%
2. На 10%
3. На 20 %
4. На 25%
5. На 30%

3. Выберите правильный ответ.

Какие из ниже перечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма:

1. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т.д.);
2. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т.д.);
3. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т.д.);
4. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т.д.);
5. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т.п.)

4. Определите понятие.

Высокий уровень повторных покупок и стабильный уровень продаж в сфере туризма характерен для стадии жизненного цикла продукта, именуемой _____

Ответ:

5. Выберите правильный ответ.

Деятельность туристской фирмы, направленная на создание привлекательного и конкурентоспособного туристского продукта для массовой или индивидуальной реализации на рынке туристских услуг, называется:

1. моделирование туров
2. продвижение туров
3. планирование туров

6. Выберите правильный ответ.

Юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по формированию (созданию или проектированию) туристского продукта, его продвижению на рынок, а также по реализации, называется:

1. туроператор
2. турфирма
3. турагент
4. контрагент
5. турист

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ
для оценки сформированности компетенции УК-10**

1. Понятие, признаки, сущность коррупции, как социально-правового явления в России и за рубежом
2. Детерминанты коррупции в России и за рубежом
3. Современное состояние противодействия коррупции в России и за рубежом
4. Нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции
5. Организационные основы противодействия коррупции на государственной и муниципальной службе
6. Основные направления противодействия коррупции на государственной и муниципальной службе
7. Антикоррупционная политика и ее реализация в бизнесе, организации
8. Коррупционные риски организации и их минимизация
9. Реализация стандартов антикоррупционного поведения работников организации.

Типовые задачи для оценки сформированности компетенции ОПК-6

Задачи решаются на основании:

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
3. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 г. №452.
4. 59 главы Гражданского кодекса и Федерального закона от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1. Во время заключения договора о реализации туристского продукта между гражданином Гринёвым и туроператором ООО «Тревел», менеджер организации потребовала от клиента предоставить ей его российский паспорт. Гринёв предоставлять паспорт

отказался. Тогда менеджер объявила ему о невозможности заключения с ним данного договора.

Правомерны ли действия менеджера туроператора? Обязан ли Гринёв предъявлять российский паспорт?

2. Гражданин Федин, проживающий в республике Татарстан, находясь в Москве обратился к туроператору ООО «Тревел» с целью приобрести туристский продукт, но договор о реализации туристского продукта потребовал заключить на татарском языке.

Обязан ли туроператор удовлетворять требования Федина?

3. Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности.

Правомерны ли действия туроператора?

4. Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов.

Обоснована ли жалоба туристов?

5. Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть.

В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. Цели и задачи правового регулирования в туризме.	ОПК-6
2. Факторы развития туризма.	ОПК-6
3. Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере социально-культурного сервиса и туризма.	УК-2
4. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.	УК-2
5. Развитие международного обмена социальными и культурными услугами.	УК-2
6. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. Система Гражданского кодекса РФ.	ОПК-6
7. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.	УК-2
8. Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п.	УК-2
9. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.	ОПК-6
10. Регламентация деятельности предприятий (учреждений) туристской	ОПК-6

индустрии.	
11. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» – стержень правовой системы сферы туризма. Структура закона.	ОПК-6
12. Законы о туризме субъектов Российской Федерации. Другие федеральные и региональные законы, регламентирующие деятельность предприятий (учреждений) туристской индустрии.	ОПК-6
13. Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения.	ОПК-6
14. Нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг и т.п.	ОПК-6
15. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии.	ОПК-6
16. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.	ОПК-6
17. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии.	УК-2
18. Договоры и другие документы по организации туристского путешествия.	УК-2
19. Техническое регулирование в РФ (стандартизация, сертификация, оценка соответствия).	УК-2
20. Особенности технического регулирования в туризме.	УК-2
21. Режим въезда, выезда, паспортный, визовый, таможенный контроль.	ОПК-6
22. Медицинский и санитарный контроль.	ОПК-6
23. Нормативно-правовые акты по валютному регулированию и валютному контролю.	ОПК-6
24. Международное сотрудничество в сфере туризма.	УК-2
25. Роль и значение Всемирной туристской организации в развитии международного туризма.	ОПК-6
26. Статус иностранного туриста в международном праве.	ОПК-6
27. Основные акты международных организаций и сообществ в области туризма, принятые во второй половине XX века и начале XXI века.	УК-2
28. Акты Международной ассамблеи государств – участников СНГ, межправительственные соглашения, двусторонние акты государств – участников СНГ в области туризма.	УК-2
29. Антикоррупционная политика организации	УК-10
30. Коррупционные риски организации. Выявление и урегулирование конфликта интересов	УК-10
31. Стандарты антикоррупционного поведения работников организации. Внутренний контроль и аудит, иные антикоррупционные меры	УК-10
32. Основные принципы противодействия коррупции в организации	УК-10
33. Обязанности работников организации в связи с предупреждением и противодействием коррупции	УК-10
34. Характеристика правонарушений коррупционной направленности и ответственность за их совершение	УК-10

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бугорский, В.П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В.П. Бугорский. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 165 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-9313-4. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/pravovoe-i-normativnoe-regulirovanie-v-industrii-gostepriimstva-471519#page/1>
2. Золотовский В.А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 247 с. – ЭБС

«Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/pravovoe-regulirovanie-v-sfere-turizma-453374#page/1>

3. Сирик, Н.В. Правовое регулирование туристской деятельности: учебное пособие / Сирик Н.В., Кусков А.С. – М.: КноРус, 2021. – 328с. – URL: <https://www.book.ru/view/5/077f11dd07a16f576e6c8b9006412e0d>

б) дополнительная литература:

1. Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2020. – 112 с. – ISBN 978-5-279-03604-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/139559>
2. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учеб. пособие / В.П. Бугорский. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 165 с. – ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-471593#page/1>
3. Дехтярь, Г.М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г.М. Дехтярь. – 4-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 412 с. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/standartizaciya-sertifikaciya-i-klassifikaciya-v-turizme-476329#page/1>
4. Кузнецов, С.А. Теоретические основы формирования нормативно-правовой культуры специалистов сферы социального туризма: монография / С.А. Кузнецов. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2020. – 224 с. Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1147331>
5. Левченко, Т.П. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере : монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 162 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140478>
6. Основы туризма (для бакалавров). Учебник: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – Москва: КноРус, 2019. – 396 с. – ISBN 978-5-406-06905-9. // ЭБС "BOOK.RU": [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/book/930568>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Правовое регулирование в туристической деятельности** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)..

Автор(ы):

к.и.н., доцент

Бодрин А.В.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.б. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.