

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Информатика

Уровень высшего образования
бакалавриат

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-
ре социальной защиты населения

Форма обучения
очная / очно-заочная / заочная

Год начала подготовки 2020

Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.06 «Информатика» относится к обязательной части образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной, очно-заочной и заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> классификацию, критерии, основные термины и понятия информационных технологий; характеристики базовых информационных процессов сбора, передачи, обработки, хранения и представления информации <i>Уметь</i> применять информационные и коммуникационные технологии в процессе сбора и хранения информации <i>Владеть</i> современными способами сбора и хранения информации с использованием информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>
	ИОПК-1.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся обработки информации, характеристики базовых информационных процессов обработки информации <i>Уметь</i> обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для обработки информации в различных формах при решении поставленной задачи в сфере социальной работы <i>Владеть</i> современными способами обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий в процессе решения профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</i>
	ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, касающиеся представления информации <i>Уметь</i> применять современные информационно-коммуникационные технологии для систематизации и организации межпрограммного и межсетевого взаимодействия для решения профессиональных задач в сфере социальной работы <i>Владеть</i> современными способами представления информации с использованием информаци-	<i>Тестирование</i>

		онно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере социальной работы	
	ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<i>Знать</i> основные термины и понятия информационных технологий, используемых при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности <i>Уметь</i> обоснованно выбрать необходимые информационно-коммуникационные технологии для взаимодействия с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы <i>Владеть</i> навыками обоснованного выбора необходимых технологий для решения поставленной задачи и использования современных технологий и баз данных в социальной сфере	Учебно-исследовательские реферативные работы, тестирование
ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	<i>Знать</i> основы систематизации информации по различным критериям, основы работы с программным обеспечением, позволяющим представлять информацию в форме отчетов <i>Уметь</i> обоснованно выбрать программные средства для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеть</i> навыками работы с программными средствами для систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	<i>Знать</i> основы, формы и методы представления результатов научной и практической деятельности <i>Уметь</i> обоснованно выбирать формы представления результатов научной и практической деятельности для публичных выступлений, подготовки публикаций <i>Владеть</i> навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 з.е.	3 з.е.	3 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	108	108
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:			
– занятия лекционного типа	18	8	4
– занятия семинарского типа	18	8	4
контроль самостоятельной работы	1	1	1
Промежуточная аттестация			4

Зачет			
Самостоятельная работа	71	91	95

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них									Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период					
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского (семинары, практические) типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)			Контроль самостоятельной работы			промежуточной аттестации (контроля)			теоретического обучения		
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная
Тема 1. Содержание и структура информации.	15	14	14	3	1	1	3	1	1							9	12	12
Тема 2. Этапы развития информационных технологий.	15	14	14	3	1	1	3	1	1							9	12	12
Тема 3. Информационная система.	13	14	14	2	1	1	2	1	1							9	12	12
Тема 4. Социальная работа и социальная информатика.	13	13	14	2	1	1	2	1	1							9	11	12
Тема 5. Социальные технологии.	13	13	12	2	1		2	1								9	11	12
Тема 6. Социальное прогнозирование.	13	13	12	2	1		2	1								9	11	12
Тема 7. Моделирование социальных процессов.	13	13	12	2	1		2	1								9	11	12
Тема 8. Системы управления базами данных (СУБД).	12	13	11	2	1		2	1								8	11	11
В том числе текущий контроль	1	1	1							1	1	1						
зачет			4												4			
ИТОГО	108	108	108	18	8	4	18	8	4	1	1	1			4	71	91	95

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Информатика» (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8423>) созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Информатика» осуществляется в следующих видах: работа над учебным материалом (учебниками, конспектами лекций, дополнительной литературой), систематизация учебного материала, работа с дополнительной литературой и нормативными документами в форме тезисов; аналитическая обработка текстов (аннотирование, рецензирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования и др.); подготовка учебно-исследовательских реферативных работ, докладов; подготовка презентаций; оформление отчета по лабораторным работам.

Методические рекомендации к самостоятельной работе Работа с литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (тезисы). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Составление тезисов по систематизации учебного материала, работе с дополнительной литературой и нормативными документами, по работе над учебным материалом (учебниками, конспектами лекций, дополнительной литературой)

Тезисы позволяют обобщить изученный материал, выразить его суть в кратких формулировках, помогая раскрыть содержание книги, статьи и доклада. В отличие от цитат тезисы являются кратким изложением основных мыслей доклада или реферата, выписанных непосредственно из текста.

Методические рекомендации

При составлении тезисов не приводите факты и примеры. Сохраняйте в тезисах самобытную форму высказывания, чтобы не потерять документальность и убедительность.

Изучаемый текст читайте неоднократно, разбивая его на отрывки, в каждом из которых выделяйте главное, и на основе главного формулируйте тезисы.

Полезно связывать отдельные тезисы с подлинником текста (делайте ссылки на страницы книги).

По окончании работы над тезисом сверьте их с текстом источника.

Написание учебно-исследовательских реферативных работ, доклада, сообщения

Реферат – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании реферата:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Написание докладов

Доклады, по сути своей, близки к рефератам, однако их область существенно уже. Подготовка доклада позволяет основательно изучить интересующий вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привнести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада могут быть подготовлены презентации, раздаточные материалы. Доклады могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях. При этом трудоемкость доклада, подготовленного для конференции обычно выше.

Качество работы оценивается по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

В целом при написании письменных работ следует обратить внимание на следующие рекомендации:

1. Выбор темы письменной работы. Тема письменной работы выбирается студентом на основе его научного интереса. Также помощь в выборе темы может оказать преподаватель.
2. Планирование написания письменной работы. План написания письменной работы должен начинаться с выбора и формулировки проблемы, далее следует сбор и изучение исходного материала, поиск литературы и анализ собранного материала. В заключении работа оформляется письменно, как правило, в электронном виде и на бумажном носителе.
3. Обсуждение работы (на занятии, в студенческом научном обществе, на конференции и т.п.).

Подготовка презентации

1. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала и включает ряд требований (определение общих целей (информирование, убеждение, развлечение); определение поддерживающих целей; сбор информации об аудитории; определение основной идеи (концепции) презентации (выписывание основных мыслей; графическое расположение на листе всех вопросов, требующих своего освещения; перечисление и характеристика всех взглядов, которые требуется сопоставить и др.); выбор структуры презентации; подбор материалов; оценка качества материалов; планирование выступления (выбор средств и приемов для лучшего донесения информации); создание презентации; проверка логики подачи материала; подготовка заключения).

2. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

3. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

Оформление отчетов по лабораторным работам и подготовка к их защите

Методические рекомендации

1. Обратитесь к методическим рекомендациям «Информационные технологии в образовании» по проведению лабораторных работ и оформите работу, указав название, цель и порядок проведения работы.
2. Повторите основные теоретические положения по теме лабораторной работы, используя методические указания.
3. Сформулируйте выводы по результатам работы, выполненной на учебном занятии.
4. Подготовьтесь к защите выполненной работы: повторите основные теоретические положения и ответьте на контрольные вопросы, представленные в методических указаниях по проведению лабораторных работ.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- оформление лабораторных работ в соответствии с требованиями, описанными в методических указаниях;
- качественное выполнение всех этапов работы;
- необходимый и достаточный уровень понимания цели и порядка выполнения работы;
- правильное оформление выводов работы;
- обоснованность и четкость изложения ответа на контрольные вопросы к работе.

5. Отчет по лабораторной работе должен содержать: описание предметной области; описание технологии разработки учебного продукта; описание тестового примера; скриншоты результатов выполнения работ; листинг текста страниц; самостоятельную часть работы, которая может быть представлена дополнительными элементами, а также более сложным содержанием.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адрес доступа к документам http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов.

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии оценки доклада

Оценка «отлично» – доклад полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала.

Оценка «хорошо» – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала.

Оценка «удовлетворительно» – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала.

Критерии оценки отчетов по лабораторным работам

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания учебного материала по теме, знает методику проведения практического навыка, умеет осуществить практические навыки и умения. При этом студент логично и последовательно осуществляет практические навыки и умения, дает удовлетворительные ответы на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» - выставляется при условии, если студент владеет отрывочными знаниями по практическим навыкам и умениям, затрудняется в умении их осуществить, дает неполные ответы на вопросы.

Критерии оценки тезиса

Оценка «отлично» – работа полностью раскрывает основные вопросы учебного материала.

Оценка «хорошо» – работа частично раскрывает основные вопросы учебного материала.

Оценка «удовлетворительно» – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы учебного материала.

Критерии оценки презентации

Оценка «отлично» – глубоко, содержательно и полно раскрыта тема презентации, правильное композиционное оформление, дизайн, анимационное сопровождение.

Оценка «хорошо» – работа частично раскрывает тему презентации, имеется дизайн и композиционное оформление.

Оценка «удовлетворительно» – презентация в общих чертах раскрывает основные вопросы, частично представлено композиционное оформление и дизайн.

Критерии устного ответа студента при опросе на занятии / на зачёте

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на

вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Типовые тестовые задания

для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. *Избыток доступных многим современным людям данных, которых больше, чем в состоянии переварить человеческое сознание называется*

- a) информационной патологией;
- b) информационным взрывом;
- c) информационной революцией;
- d) информационным конфликтом

2. *Обобщающее понятие, описывающее различные виды объектов как простых, так и комплексных, структурированных, называется*

- a) информационной культурой;
- b) уровнем информационной культуры;
- c) информационным объектом;
- d) информационным ресурсом.

3. *Совокупность методов, приемов и навыков по сбору, хранению, обработке и созданию информации называется*

- a) информационной культурой;
- b) уровнем информационной культуры;
- c) информационным объектом;
- d) информационным ресурсом.

4. *Степень упорядоченности, системности и эффективности использования информационных технологий, а также относительный объем использования информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности и на бытовом уровне называется*

- a) информационной культурой;
- b) уровнем информационной культуры;
- c) информационным объектом;
- d) информационным ресурсом.

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

5. *Комплекс технических и программных средств, обслуживающих рабочее место специалиста и предназначенных для повышения эффективности его работы называется*

- a) автоматизированная система управления;
- b) автоматизированным рабочим местом;
- c) автоматизированным информационным ресурсом;
- d) автономной системой управления

6. *Совокупность всей получаемой и накапливаемой информации в процессе развития науки, культуры, образования, практической деятельности людей и функционирования специальных устройств, используемых в общественном производстве и управлении называется*

- a) информационной культурой;
- b) уровнем информационной культуры;
- c) информационным объектом;
- d) информационным ресурсом.

7. Современное общество, основным фактором развития которого являются информационные технологии, называется

- a) информационным постиндустриальным обществом;
- b) информационным индустриальным обществом;
- c) информационным неиндустриальным обществом;
- d) демократическим информационным обществом

8. Психологическая зависимость от виртуальной среды, реализованной на базе ИКТ называется

- a) виртуальной реальностью;
- b) компьютеризацией сознания;
- c) компьютерной зависимостью;
- d) информационным перерождением

9. Процесс развития индустрии компьютерных продуктов и услуг и их широкого использования в обществе на предприятиях, в учреждениях, в учебных заведениях и бытовом уровне называется

- a) контанаминацией;
- b) информационной средой;
- c) информационным ресурсом;
- d) компьютеризацией

10. Техническая система управления любым объектом, в которой человек принимает непосредственное участие называется

- a) автоматизированной системой управления;
- b) автономной системой;
- c) базой данных;
- d) информационной системой

Темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Основные этапы информатизации общества.
2. Создание, переработка и хранение информации в технике.
3. Особенности функционирования первых ЭВМ.
4. Информационный язык как средство представления информации.
5. Основные способы представления информации и команд в компьютере.
6. Разновидности компьютерных вирусов и методы защиты от них. Основные антивирусные программы.
7. Жизненный цикл информационных технологий.
8. Основные подходы к процессу программирования: объектный, структурный и модульный.

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

9. Современные мультимедийные технологии.
10. Кейс-технологии как основные средства разработки программных систем.
11. Сканирование и системы, обеспечивающие распознавание символов.
12. Всемирная сеть Интернет: доступы к сети и основные каналы связи.
13. Основные принципы функционирования сети Интернет.

14. Разновидности поисковых систем в Интернете.
15. Программы, разработанные для работы с электронной почтой.

Темы докладов

для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Исторический обзор процесса внедрения информационных и коммуникационных технологий в сфере социальной работы.
2. Цели и направления внедрения средств информатизации и коммуникации в сфере социальной работы.
3. Реализация возможностей экспертных систем в сфере социальной работы.
4. Зарубежный опыт применения информационных и коммуникационных технологий в сфере социальной работы.

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

5. Выбор и подключение модема для работы в Интернете.
6. Семь уровней сетевой модели Интернета.
7. Возможности ИТО по развитию творческого мышления.
8. Использование ИТ в деятельности специалиста социальной сферы.
9. Мультимедийные элементы Web – страниц.
10. Создание интерактивных изображений с помощью программы Macromedia Flash.
11. Интернет и моя жизнь.
12. Интернет и формирование здорового образа жизни.
13. Интернет против наркотиков.
14. Молодежь и Интернет.

Темы тезисов

для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Эволюция информационных технологий
2. Истоки и этапы развития информационной технологии
3. Этапы информатизации общества
4. Системная характеристика ИТ
5. Свойства и основные направления развития ИТ
6. Классификация ИТ по признаку сферы применения
7. Классификация ИТ по назначению и характеру использования
8. Классификация ИТ по пользовательскому интерфейсу

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

9. Экспертные системы: характеристики и назначение
10. Информационные технологии в задачах управления
11. Инструментальные средства информационных технологий
12. Телекоммуникационные технологии
13. Роль информационной деятельности в современном обществе
14. Информационная деятельность человека
15. Информационные ресурсы государства

Темы презентаций

для оценки сформированности компетенции ОПК-1

1. Беспроводной Интернет: особенности его функционирования.
2. Система защиты информации в Интернете.
3. Современные программы переводчики.
4. Особенности работы с графическими компьютерными программами: PhotoShop и CorelDraw.

5. Электронные денежные системы. Системы электронных платежей, цифровые деньги.
6. Информатизация общества: основные проблемы на пути к ликвидации компьютерной безграмотности.

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

7. Этические нормы поведения в информационной сети.
8. Преимущества и недостатки работы с ноутбуком, нетбуком, карманным компьютером.
9. Значение компьютерных технологий в жизни современного человека.
10. Информационные технологии в системе современного образования.
11. Криптография.
12. Суперкомпьютеры и их применение.
13. WWW. История создания и современность.
14. Облачные технологии в информатике. Перспективы применения.
15. Облачный принтер и возможности применения в учебном процессе.
16. Три кита в океане операционных систем :Windows, Linux, Mac OS X.

Темы отчетов лабораторных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-1

Тема 1. Применение мастеров в Word. Мастер резюме. Мастер факсов.

Тема 2. Серийные письма. (Слияние документов).

Тема 3. Создание Web-страницы средствами приложения MS Word.

Тема 4. Создание базы данных в MS Access, обмен данными с приложениями MS Office.

Тема 5. Создание гипертекстовых документов средствами MS Word.

Тема 6. Мультимедиа технологии на примере создания презентаций.

Тема 7. Использование MS PowerPoint для представления направления подготовки «Социальная работа».

для оценки сформированности компетенции ОПК-3

Тема 8. Расчет заработной платы участников временного творческого коллектива.

Тема 9. Расчет суммы месячной квартплаты и платы за коммунальные услуги.

Тема 10. Создание базы данных «Служба занятости» средствами MS Access. (

Тема 11. Использование электронных таблиц Excel для просмотра динамики изменения численности населения Земли в XX веке.

Тема 12. Построение диаграмм. Задания для самостоятельного выполнения.

Тема 13. Краткосрочный прогноз преступности в регионе.

Тема 14. Прогноз основных показателей в области пенсионного обеспечения.

Тема 15. Индивидуальный прогноз счастья в жизни личности.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Природа и сущность информации, понятие информации и данных, их отличие.	ОПК-1,
2.	Статическое и динамическое состояния информации Классификация информации. Помехи.	ОПК-1,
3.	Информационные процессы, требования, предъявляемые при проектировании организационно-производственной системы с целью обеспечения качества информационных процессов, определение информационного потока.	ОПК-1,

4.	Определение технологии, в общем, определение информационных технологий	ОПК-3
5.	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	ОПК-3
6.	Основные этапы развития информационных технологий, виды информационных технологий	ОПК-3
7.	Определение информационной системы, интегрированные информационные системы, их использование для решения задач отрасли	ОПК-3
8.	Использование компьютерной техники в организации управления социальной защиты населения	ОПК-1,
9.	Предмет социальной информатики, социальная работа и социальная информатика, характер информационной услуги в социальной работе	ОПК-1,
10.	Информационно – справочные услуги, оказываемые социальными службами, социальная работа и делопроизводство	ОПК-1,
11.	Сущность социальных технологий, разные подходы к определению сущности социальной технологии	ОПК-3
12.	Классификация социальных технологий	ОПК-3
13.	Специфика социальных технологий в социальной работе, классификация технологий в социальной работе.	ОПК-3
14.	Определение прогноза, виды прогнозов, определение социального прогнозирования, функции и этапы социального прогнозирования	ОПК-3
15.	Технологии социального прогнозирования, три класса прогнозирования, результаты прогнозов и требования к ним	ОПК-3
16.	Методы экологического прогнозирования, социальное проектирование.	ОПК-1,
17.	Определение базы данных, банка данных. СУБД, управление данными, архитектура систем управления БД, три уровня представления данных.	ОПК-1,
18.	Сетевые и иерархические модели СУБД.	ОПК-1,
19.	Реляционная даталогическая модель СУБД. Объектно-ориентированные СУБД, распределённая база данных	ОПК-1,
20.	Информатизация общества как социальный процесс и его основные характеристики.	ОПК-3
21.	Цели и задачи внедрения информационных и коммуникационных технологий в сферу социальной работы	ОПК-3
22.	Основные направления внедрения средств информационных и коммуникационных технологий в сферу социальной работы.	ОПК-3
23.	Дидактические свойства и функции информационных и коммуникационных технологий.	ОПК-1,
24.	Использование Интернет–ресурсов в сфере социальной работы	ОПК-3
25.	Медиа культура и медиа технологии	ОПК-3

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 238 с. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-2-t-tom-1-434432>
2. Информационные технологии в науке и образовании: учеб. пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. - М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. - 335 с. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1018730>
3. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 146 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08364-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438769>
4. Трофимов, В. В. Информатика в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В.

В. Трофимов, М. И. Барабанова ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02613-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/informatika-v-2-t-tom-1-434466>

5. Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09964-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/book/informatika-v-2-ch-chast-1-441937>

б) дополнительная литература:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 383 с. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/431772>
2. Городнова, А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Городнова. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 243 с. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/433887>
3. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 327 с. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/431946>
4. Каймин В.А. Информатика: Учебник / Каймин В. А. - 6-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 285 с.- (Высшее образование: Бакалавриат) ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542614>
5. Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484751>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

программное обеспечение LibreOffice;
программное обеспечение Yandex Browser;
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>
[Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://www.mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://www.online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины «**Информатика**» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент

Абрамова О.М.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент

Артюхина М.С.

Кафедра физико-математического образования

зав. кафедрой

д.п.н., доцент

Фролов И.В.

Председатель МК психолого-педагогического факультета

преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.