

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума Ученого совета ННГУ  
протокол от  
«20» апреля 2021 г. № 1

**Рабочая программа дисциплины**

**Психологическое консультирование**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования

бакалавриат

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы

Психология развития

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очная/очно-заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Арзамас

2021 год

УТВЕРЖДЕНО  
решением президиума ученого совета ННГУ  
(протокол от 14.12.2021 г. № 4)

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
НА 2022-2023 уч.г.**

**Рабочая программа учебной дисциплины и приложение  
к ней (фонд оценочных средств дисциплины) одобрены без изменений**

Решение кафедры  
общей и практической психологии  
(протокол от 12.11.2021 №18)  
заведующий кафедрой к.псих.н., доцент И.С. Беганцова

Решение методической комиссии Арзамасского филиала ННГУ  
(протокол от 05.12.2021 №4)  
председатель методической комиссии к.п.н., доцент Т.А. Полякова

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Б.29 «Психологическое консультирование» относится к дисциплинам базовой части учебного плана ОП по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) подготовки Психология развития.

Дисциплина обязательна для освоения студентами очной формы обучения на 3 курсе в 6 семестре и очно-заочной формы обучения на 4 курсе в 7 семестре.

По итогам изучения курса студенты сдают экзамен.

Формируемые компетенции (Код/ Формулировка)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	Наименование оценочного средства
ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>З1 (ОК-7) Знать способы и методы самоорганизации и самообразования в системе психологического консультирования;</p> <p>У1 (ОК-7) Уметь применять различные способы и методы самоорганизации и самообразования;</p> <p>В1 (ОК-7) Владеть способами, методами и технологиями к самоорганизации и самообразованию в области психологического консультирования .</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы;</p> <p>Подготовка мультимедийных презентаций;</p> <p>Решение практических заданий проблемного характера</p> <p>Тест</p>
ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	<p>З1 (ПК-1) Знать правила, принципы и технологии разработки и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, в системе психологического консультирования;</p> <p>У1(ПК-1) Уметь разрабатывать и реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности в рамках психологического консультирования;</p> <p>У2(ПК-1) Владеть методами и технологиями разработки и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности в области психологического консультирования;</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Подготовка мультимедийных презентаций;</p> <p>Решение практических заданий проблемного характера</p> <p>Тест</p>
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>З1 (ПК-3) Знать теорию оказания индивидуальной и групповой психологической помощи, методы и технологии психологической помощи в системе психологического консультирования;</p> <p>У1(ПК-3) Уметь применять стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи и оказывать психологическую помощь различным категориям клиентов;</p> <p>В1 (ПК-3) Владеть стандартными базовыми процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, различным категориям клиентов в процессе психологического консультирования.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Подготовка мультимедийных презентаций;</p> <p>Решение практических заданий проблемного характера</p>

		Тест
ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	<p><i>З1 (ПК-9) Знать</i> теоретические основы определения, выбора и реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, в системе психологического консультирования;</p> <p><i>У1(ПК-9) Уметь</i> осуществлять обоснованный выбор и специфику реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p> <p><i>В1 (ПК-9) Владеть</i> методами и процедурами отбора и реализации базовых процедур, анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционирования людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях в процессе психологического консультирования.</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Подготовка мультимедийных презентаций;</p> <p>Решение практических заданий проблемного характера</p> <p>Тест</p>
ПК-11 способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	<p><i>З1 (ПК-11) Знать</i> теорию дидактики психокоррекционной, развивающей и реабилитационной работы с различными категориями клиентов;</p> <p><i>У1(ПК-11) Уметь</i> применять методы и дидактические приемы психокоррекционной, развивающей и реабилитационной работы с различными категориями клиентов ;</p> <p><i>В1 (ПК-11) Владеть</i> методами психокоррекционной, развивающей и реабилитационной работы с различным категориям клиентов в психологическом консультировании;</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины</p> <p>Учебно-исследовательские реферативные работы</p> <p>Подготовка мультимедийных презентаций;</p> <p>Решение практических заданий проблемного характера</p> <p>Тест</p>

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)**

### **3. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

#### **3.1. Структура дисциплины**

<b>Трудоемкость</b>	<b>очная форма обучения</b>	<b>Очно/заочная форма обучения</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	5 з.е.	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180	180
<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	24	8
– занятия семинарского типа	36	8
- контроль самостоятельной работы	2	2
<b>Промежуточная аттестация</b>		
Зачет	-	-
Экзамен	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	82	126

Содержание дисциплины (модуля) структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий.

### Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них								Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	семинары, практические занятия				лабораторные работы									
	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная	Очная	Очно/заочная
<b>Тема 1.</b> Понятие психологического консультирования. Цели и задачи.	8	12	2	2	2							4	10	
<b>Тема 2.</b> Виды и направления психологического консультирования.	20	18	4		6	2						10	16	
<b>Тема 3.</b> Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования	14	18	2		2	2						10	16	
<b>Тема 4.</b> Основные теоретические подходы	18	18	4	2	4							10	16	
<b>Тема 5.</b> Структурные компоненты психологического консультирования	16	16	2		4							10	16	
<b>Тема 6.</b> Этапы и фазы консультирования	24	20	4	2	6	2						14	16	
<b>Тема 7.</b> Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	14	16	2		2							10	16	
<b>Тема 8.</b> Виды и формы психологического консультирования	28	24	4	2	10	2						14	20	
<b>Экзамен</b>	38	38						2	2	36	36			
<b>ИТОГО</b>	180	180	24	8	36	8	-	-	2	2	36	36	82	126

**Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи.**

Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования Психологическое консультирование и психотерапия. Методологические основы психологического консультирования.

## **Тема 2. Виды и направления психологического консультирования**

Модели психологического консультирования Консультационная модель психолого-педагогического консультирования. Психотерапевтическая модель. Эклектическая модель. Четырехступенчатая модель. Шестишаговая модель А. Блазера.

## **Тема 3. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога**

Нормативно-правовая документация практического психолога образования. Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета. Этические аспекты психолого-педагогического консультирования. Личность консультанта как фактор эффективности процесса консультирования

Этические нормы и принципы психолого-педагогического консультирования. Принципы конфиденциальности в психологическом консультировании. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании Личность психолога-консультанта. Роль и место консультанта в консультировании Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта

**Тема 4. Основные теоретические подходы:** Психодинамический подход в консультировании. Техники работы с неосознаваемыми и малоосознаваемыми аспектами психической деятельности. Психодинамические защиты и компинг стратегии. Гештальт подход в консультировании. Техники работы с актуальными состояниями и актуальными проблемами клиента Поведенческий подход в психологическом консультировании (бихевиорально-ориентированное консультирование), расширение «поведенческого репертуара клиента». Гуманистический подход в консультировании (клиентцентрированный подход). Самоактуализация, креативность, личностный рост клиента. Гуманистический подход в консультировании. Экзистенциальное консультирование (Ирвин Ялом, Ролло Мей, Дж. Бьюдженталь) Логотерапия Виктора Франкла.

## **Тема 5. Структурные компоненты психологического консультирования**

Структура психологического консультирования.

Эклектическая модель психологического консультирования (Р.Кочунас)

## **Тема 6. Этапы и фазы консультирования**

Процесс психологического консультирования Этапы консультирования. Начальный этап исследование проблем, знакомство с клиентом и начало беседы, психологическое «присоединение» к клиенту, формулирование начального терапевтического запроса, изучение биографии и истории развития кризиса, сбор психологического анамнеза; второй этап: двумерное определение проблем. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез; третий этап: идентификация проблем; четвертый этап: планирование; пятый этап: деятельность; шестой этап: оценка и обратная связь. завершение консультативной беседы, психологическое «отсоединение» клиента от консультанта.

## **Тема 7. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования Процедуры и техники консультирования**

Вербальный и невербальный контакт в консультативном контакте. Понятие активного слушания. Терапевтический климат консультативного контакта. Раппорт в консультативном контакте. Беседа. Уточняющие техники. Использование вопросов. Понятие открытых и закрытых вопросов в консультативном контакте. Рейфреминг. Эмоциональные техники. Техника молчания. Фрустрация клиента. Интерпретация. Техника конфронтации. Перенос и контрперенос. Сопротивление и конфронтация

## **Тема 8. Виды и формы психологического консультирования**

Принципы организации индивидуального консультирования.

Групповое консультирование – консультирование малой и средней социальной группы. Принципы подбора группы. Групповые процессы, групповая динамика (фазы раз-

вития группы) – как механизмы консультирования и развития личности участников. Группа личностного роста. Социальные (ситуационно-ролевые) тренинги как технология группового консультирования. Техники ведения различных фаз группового процесса в групповом консультировании. Особенности дистанционного психологического консультирования.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психологическое консультирование» осуществляется в следующих видах: контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины, учебно-исследовательских реферативных работ; практических заданий проблемного характера, подготовка мультимедийных презентаций.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется **электронный управляемый курс «Психологическое консультирование»**, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=10416>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

#### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

*Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:*

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.
-

## Рекомендации по самостоятельному изучению отдельных тем (вопросов) в соответствии со структурой дисциплины по учебной и специальной литературе

Активизация учебной деятельности и индивидуализация обучения предполагает вынесение для самостоятельного изучения отдельных тем или вопросов. Выбор тем (вопросов) для самостоятельного изучения – одна из ключевых проблем педагога в организации эффективной работы обучающихся по овладению учебным материалом.

Особую роль самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины играет для студентов заочной формы обучения.

При этом, как правило, основанием выбора является наилучшая обеспеченность литературой и учебно-методическими материалами по данной теме, ее обобщающий характер, сформированный на аудиторных занятиях алгоритм изучения. Обязательным условием результативности самостоятельного освоения темы (вопроса) является самоконтроль выполнения задания.

### Рекомендации по оформлению презентаций

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации. Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований:

<i>Стиль</i>	Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от содержания презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
<i>Фон</i>	Для фона предпочтительны холодные и теплые полутона.
<i>Использование цвета</i>	На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета. Обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования). Старайтесь избегать черного цвета в оформлении слайдов. Помните, что цветовое восприятие имеет свои закономерности и особенности: – темные цвета воспринимаются четче и легче читаются; – светлые оттенки могут размываться на белом фоне.
<i>Анимационные эффекты</i>	Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.
<i>Содержание информации</i>	Тексты на слайде не должны быть слишком длинными и плотными (максимум 10 строк по 5–6 слов в одном кадре). Используйте короткие слова и предложения. Откажитесь от сокращений в тексте, исключение составляют только общепринятые. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории. Помните, что на одном слайде может быть представлена только одна тема.
<i>Расположение информации на странице</i>	Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Избегайте вертикальных надписей, поскольку они плохо читаются (только в крайнем случае). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
<i>Шрифты</i>	Используйте наиболее распространенные и хорошо читаемые – Arial и TimesNewRoman. Другие шрифты – убедитесь, что не сливаются буквы. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных). С целью выделения информации используйте шрифты разной величины: для цифровых, буквенных, текстовых обозначений и заголовков. Размер кеглей: для заголовков – не менее 24; для информации не менее 18. Мелкий шрифт (14) используется только для служебных надписей, не предназна-

	ченных для слушателей.
<i>Способы выделения информации</i>	Используйте: – рамки, границы, заливку; – штриховку, стрелки; – рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов. Выделение рамкой отдельной части изображения придает ему законченный вид. Общая рамка для текста придает ему законченный вид. Помните, что – черные широкие рамки (особенно черные) вызывают негативные ассоциации; – используемые в тексте линии, как и шрифт, должны быть хорошо различимыми, а штриховки и заливки хорошо заметными.
<i>Объем информации</i>	Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: слушатели могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. Помните, что наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
<i>Виды слайдов</i>	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

### **Рекомендации по решению практических задач проблемного характера (алгоритм решения задачи)**

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить запрос, вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, задачи планируемого исследования, обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
5. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
6. Реализовать продуманный план действий.
7. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

#### **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адреса доступа к документам* [http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)  
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при реализации образовательных программ высшего образования в ННГУ (Приказ от 13.05.2021 №241-ОД);

Положение о фонде оценочных средств, (Приказ от 10.06.2015 №247-ОД);

Положение об электронной информационно-образовательной среде ННГУ (Приказ от 25.01.2018 №41-ОД);

Положение о порядке организации и освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ННГУ (Приказ от 19.09.2017 № 427-ОД);

Регламент проведения компьютерного тестирования студентов с использованием системы «Прометей» (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Регламент проведения межсессионной аттестации студентов (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Положение о курсовой работе (Приказ от 11.02.2019 №АФ-3)

Типовое положение о реферате (Приложение к приказу от 14.02.2018 №АФ 14-ОД);

Типовое положение о контрольной работе студентов заочной формы обучения (Приказ от 14.02.2018 №АФ 14-ОД).

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

#### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено		зачтено	
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено не-	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготов-

			сколько негрубых ошибок.	ки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии устного ответа студента

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### Критерии оценки устного ответа на практических, семинарских занятиях

*Оценка отлично (5)* ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

*Оценка хорошо (4)* – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

*Оценка удовлетворительно (3)* – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

*Оценка неудовлетворительно (2)* – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

### Критерии оценки письменной учебно-исследовательской реферативной работы

«отлично» реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Магистрант приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

«хорошо» реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Магистрант приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

«удовлетворительно» реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Магистрант приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины - заданий для работы в малых группах**

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

### **Критерии оценивания презентаций**

I. Планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает:

- определение общих целей (информирование, убеждение, развлечение);
- определение поддерживающих целей;
- сбор информации об аудитории;
- определение основной идеи (концепции) презентации (выписывание основных мыслей; графическое расположение на листе всех вопросов, требующих своего освещения; перечисление и характеристика всех взглядов, которые требуется сопоставить и др.);
- выбор структуры презентации;
- подбор материалов;
- оценка качества материалов;

- планирование выступления (выбор средств и приемов для лучшего донесения информации);
- создание презентации;
- проверка логики подачи материала;
- подготовка заключения.

II. Разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации.

### **Критерии оценки тестирования**

«отлично» – 90-100% правильных ответов.

«хорошо» – 70-89% правильных ответов.

«удовлетворительно» – 50-69% правильных ответов

«неудовлетворительно» - менее 50% правильных ответов

### **Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:**

**отлично** - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

**хорошо** - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

**удовлетворительно** - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; допускал ошибки в прогнозировании

вании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

**неудовлетворительно** - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Типовые вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

1. Специфические особенности консультирования людей предпенсионного возраста.
2. Групповое консультирование
3. Управленческое консультирование
4. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
5. Консультирование лиц, переживших психологические травмы.
6. Основные этапы процедуры консультирования.
7. Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.

#### **для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

8. Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта.
9. Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.
10. Характеристика психологических моделей проблем консультирования.
11. Характеристика различных направлений психологического консультирования
12. Особенности психологического консультирования молодых специалистов.
13. Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.
14. Консультирование по выбору и развитию карьеры.

#### **для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

15. Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.
16. Организация работы психологической службы.
17. Особенности психологического консультирования в центре занятости.
18. Психологическое консультирование работников помогающих профессий.
19. Психологическое консультирование оппонентов конфликта.
20. Особенности психологического консультирования в условиях экономического кризиса.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

1. Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
2. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные и специфические особенности.
3. Перечислите основные этапы консультирования.
4. Дайте общую характеристику консультативной беседы
5. Сформулируйте общие принципы консультирования.
6. Раскройте специфические особенности интимно-личностного консультирования

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

7. Раскройте специфические особенности консультирования молодых специалистов
8. Раскройте специфические особенности консультирования администрации и руководящего состава
9. Раскройте специфические особенности консультирования людей зрелого возраста
10. Раскройте специфические особенности алгоритма консультирования в ходе разрешения трудового конфликта
11. Дайте общую характеристику консультативного контакта
12. Дайте общую характеристику первого этапа консультации
13. Дайте общую характеристику второго этапа консультирования

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

14. Дайте общую характеристику третьего этапа консультативного контакта
15. Дайте общую характеристику четвертого этапа консультативного контакта
16. Дайте общую характеристику пятого этапа консультативного контакта
17. Раскройте специфические особенности консультирования четырех шаговой модели консультирования
18. Раскройте специфические особенности эклектической модели консультирования
19. Раскройте специфические особенности экзистенциального консультирования
20. Раскройте специфические особенности медиативного консультирования

**Типовая тематика учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

1. Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
2. Методы психолого-психологической диагностики проблем семьи.
3. Основы семейного консультирования.
4. Консультирование семьи по поводу сложностей во взаимоотношениях с детьми юношеского возраста.
5. Консультирование в ситуации развода.
6. Технология индивидуального консультирования.
7. Технология группового консультирования.

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

8. Диагностика в практике психологического консультирования.
9. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.
10. Особенности консультирования студентов.
11. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями

социальной ситуации развития.

12. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей юношеского возраста.
13. Личностно-центрированное консультирование.
14. Гештальт – консультирование.

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

15. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
16. Психоаналитическое консультирование.
17. Практика в поведенческом консультировании.
18. Интегративное консультирование.
19. Этические принципы в консультировании.
20. Роль и место консультанта в консультировании.

**Типовая тематика мультимедийных презентаций  
для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

1. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования
2. Групповое психологическое консультирование.
3. Индивидуальное психологическое консультирование
4. Этапы психологического консультирования
5. Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.
6. Характеристика психологических моделей проблем консультирования Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.
7. Модели психологического консультирования. Сравнительная характеристика четырехступенчатой модели и шестишаговой модели А. Блазера

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

8. Методы, процедуры и техники консультирования
9. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования
10. Организация дистанционного психологического консультирования
11. Психодинамический подход в консультировании. Техники работы с неосознаваемыми и малоосознаваемыми аспектами психической деятельности. Психодинамические защиты и компинг стратегии.
12. Гештальт подход в консультировании. Техники работы с актуальными состояниями и актуальными проблемами клиента

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

13. Поведенческий подход в психологическом консультировании (бихевиорально-ориентированное консультирование), расширение «поведенческого репертуара клиента».
14. Гуманистический подход в консультировании (клиентцентрированный подход).
15. Самоактуализация, креативность, личностный рост клиента.
16. Гуманистический подход в консультировании.
17. Экзистенциальное консультирование (Ирвин Ялом, Ролло Мей, Дж. Бьюдженталь
18. Логотерапия Виктора Франкла.

**Типовая тематика тестовых заданий  
для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

**1. Вставьте пропущенные слова.**

**Глубокое чувство взаимного доверия и легкости, которое позволяет психологу и клиенту хорошо контактировать друг с другом и, следовательно, хорошо выполнять задачи. \_\_\_\_\_ — это ....., который возникает между людьми вследствие их взаимоуподобления друг другу»:**

1. раппорт;
2. эмпатия;
3. симпатия;
4. «биокибернетический резонанс»

**2. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**К основным признакам диалогического консультирования относят:**

1. безусловное принятие
2. эмпатическое слушание
3. критичность
4. отстраненность

**3. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**Основными принципами практического психолога, регламентирующие его работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, являются:**

1. принцип открытости
2. принцип уважения коллег
3. принцип отзывчивости
4. принцип беспристрастности

**4. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**Функции психолога в организации:**

1. просветительская
2. экспертная
3. консультативная
4. регулируемую

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

**5. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц согласно принципу...**

1. уважения коллег
2. благополучия клиента
3. профессиональной кооперации
4. информирования клиента о целях и результатах обследования

**6. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**В процессе консультирования для выявления эмоционального состояния клиента психолог может использовать методики:**

1. Цветозапись

2. Пиктограмма
- 3.цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

**7. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**В процессе консультирования для выявления уровня развития познавательной сферы клиента психолог может использовать методики:**

- 1.Цветозапись
2. Дом-дерево-человек
- 3.цветовой тест Люшера
4. Сложная фигура
5. тест Векслера

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

**8 Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**В процессе консультирования для выявления личностных черт и акцентуации характера клиента психолог может использовать методики:**

1. тест Векслера
2. Личностный опросник, разработанный Г Шмишеком
3. тест Айзенка
4. тест Шнайдера
5. тест Т. Элерса

**9. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**В процессе консультирования для выявления детско-родительских отношений психолог может использовать методики:**

1. тест Рене Жиля
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
4. Методика PARI
5. опросник АСВ

**10. Выберите несколько правильных вариантов ответа**

**В процессе консультирования для выявления способностей к той или иной профессиональной деятельности у клиента психолог может использовать методики:**

1. Тест-опросник Холланда
2. тест Векслера
3. тест Шнайдера
- 4.тест Т. Элерса
5. «Дифференциально-диагностический опросник» (ДДО)

**Примерные практические задания проблемного характера  
для оценки сформированности  
для оценки сформированности компетенций «ПК-1, ОК-7»**

**1:**

К психологу обратилась женщина 30 лет с рассказала том, что испортились отношения с сыном Леней девяти лет, мальчик обучается в 4 классе. Учится хорошо.

Последнее время стал грубым, замкнутым, агрессивным.

Психолог попросила привести на следующую встречу мальчика. Из рассказа Лени: «...Мне очень хотелось узнать, как Марина ко мне относится. А как узнать? Я посоветовался с Сергеем, он уже в 4 классе. Сергей сказал, что просто спрашивать не полагается, а надо написать письмо. Я тогда взял листочек, думал, думал и всё ничего не мог придумать. А потом сразу сочинил: «Марина, я тебя люблю. Напиши, кого любишь ты». И подписался: «Лёня».

Письмо сложил в восемь раз, и Сергей отдал его Марине. А потом Ирка прибежала ко мне домой и тоже принесла письмо от Марины. Мне стало так весело! И захотелось кому-нибудь показать письмо. Я еле дождался, пока мама пришла с работы, и сказал ей: Мама, хочешь я тебе по секрету что-то покажу? Мама сказала: Опять какой-нибудь дохлый жук?

Я сказал: А вот и нет! – и показал ей письмо.

Мама прочитала и усмехнулась: Скажите, пожалуйста! И эта «мелюзга» туда же.

Я спросил: Куда «туда же»?

Учат вас грамоте не для того, чтобы вы глупостями занимались! – сказала мама. Скомкала Марино письмо и бросила на пол. Я поднял его, разгладил и спрятал в карман. Там у меня лежала ещё засушенная клешня от краба. Я

совсем забыл, что хотел её тоже показать маме. Теперь не покажу». - проанализируйте ситуацию.

1. определите запрос.

2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы

3. определите стратегию и тактику психологической помощи

2. К психологу обратилась женщина: «Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел

и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и

воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему уже скоро 7 лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной.

1. определите запрос.

2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы

3. определите стратегию и тактику психологической помощи

3. К психологу обратилась женщина 36 лет.«Детей своих – у меня их трое: пять лет, три года и один год –люблю безумно. Денег на них никаких не жалею, способна купить любую игрушку, любые сладости. Но если они начинают баловаться и меня не слушают, я кричу на них, бью посуду. Дети плачут – я успокаиваюсь. Мне иногда хочется всех детей заново родить и быть доброй матерью. Дети у меня умницы, красивые, они заслужили другую мать – хорошую. Не такую как я. И с мужем тоже не ладно. Дома он все делает, на работе его ценят, но когда выпьет – мне его убить хочется. Я не сумасшедшая и не душевнобольная. Может, мне мужа бросить, чтобы не было этих приступов отчаяния, злости, зависти к другим, счастливым женщинам? Ведь у меня много подруг, и все они счастливы. А меня точно проклял кто-то с рождения? ничего не ладится

1. определите запрос.

2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы

3. определите стратегию и тактику психологической помощи

4.К психологу обратилась женщина с жалобой на разногласия в воспитании с соб-

ственной матерью, с которой они проживают вместе.: «Помягчала мать...уж на что строга была к нам с братом.

Глаз на нее не смели поднять, не то чтоб слово поперек сказать. А сегодня они с Валькой о чем-то заспорили, а та ей возьми и скажи: «Бабушка, ну что ты в современной жизни понимаешь, ты при царе Горохе родилась!» Думала, мать взовьется. Ничуть не бывало. Засмеялась и говорит: «Так при царе Горохе, Валечка, дурочки родились не чаще, чем сейчас». Я потом ей сказала: «Она же тебе нагрубила. Почему ты не одернула ее, нам бы ты этого не спустила». А она мне: «Эх, Зина, дети до венца, а внуки до конца! Понимать надо!» Вот и поговори с нею!»

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

#### **для оценки сформированности компетенций «ПК-3, ПК-11»**

5.

К психологу обратилась женщина, она рассказала, что семье живо обсуждается вопрос о том, как провести летний отпуск. Мама: «Можно по путевке поехать на базу отдыха нашего завода. В профкоме еще есть путевки».

Отец: «Ну что интересного на базе отдыха? Мы там дважды были. Вот бы на недельку съездить к моим родственникам в деревню...какая там рыбалка! А какой лес!» Тут в диалог родителей вмешивается 14-летний сын Володя: «Мама, пап! Мы с классом едем в лагерь труда и отдыха, а на заработанные деньги поедem осенью в Москву!»

Отец (раздраженно): «Да ладно тебе со своим лагерем. Как родители решат, туда и поедешь».

Володя: «Но у меня могут быть свои дела, свое мнение!» Отец категорично, с расстановкой говорит: «Твоим мнением может быть только то, что я скажу! И нечего рассуждать!»

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

6.К психологу обратилась девочка 13 лет : «У меня нет радости в семье. Там меня бьют, злобно наказывают за любой пустяк. А знаете, кто? Мама! Она обзывает меня, как хочет. Но не думайте, что она пьяница или сумасшедшая, нет, совсем нормальная. Просто в нашем доме появился отчим. Он меня ненавидит и старается внушить это маме. Она и срывает свое зло на мне. Я не выношу своего отчима, в моей душе нет для него места. А меня заставляют любить его и даже звать «папой». Но никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу.

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

7.

К психологу обратилась женщина, она рассказала о своей дочери: Девочка хорошо учиться в школе (в 5-ом классе) Тройка для

нее – это целая трагедия, она плачет, обвиняет себя в глупости, бездарности.

Родители замечают ее странную реакцию, но не знают, чем можно ей помочь

1. определите запрос.

2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

**для оценки сформированности компетенций «ПК-3 ПК-9»**

8. К психологу обратилась женщина 34 года, она рассказала, что ее муж очень суров по отношению к детям. Он часто кричит на них, наказывает, может поднять руку. Мать наоборот очень ласкова к ним и поведение мужа ее беспокоит. Она всегда защищает детей и старается смягчить реакцию мужа, но все бесполезно, муж считает, что полностью прав.

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

9. В психологическую службу обратилась тетя девочки. Она заметила в ходе разговора в гостях, удивлённый взгляд 3-летней Ани. Вероятно, ей не понятно слово «аплодисменты», которое упомянул в разговоре её папа. Уже выйдя из-за стола, спрашиваю: «Ты не знаешь, что такое аплодисменты?» «Нее». «А почему же не спросила?» На Аниных глазах выступают слёзы: «Мешать нельзя, а то папа побьёт».

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

10. За помощью к психологу обратилась женщина. Ее трёхлетний сын Вадим случайно разбил вазу.

Мама: Вадик, это ты разбил вазочку?

Вадим: Нет, не я.

Мама: А кто?

Вадим: Кошка.

Мама (обращаясь к кошке): Бедная Муся, ты не поранилась? Ну, ничего, не переживай, это всего лишь ваза. Знаешь (обращаясь к Вадиму), почему я Мусю не ругаю?

Вадим: Почему?

Мама: Потому что она, во-первых, сделала то не специально, а во-вторых, мне кажется, Муся не стала бы обманывать меня и сваливать всю вину на тебя.

1. определите запрос.
2. подберите психодиагностические методики изучения заявленной клиентом проблемы
3. определите стратегию и тактику психологической помощи

**Примерные вопросы к экзамену**

**для оценки сформированности компетенций ОК-7, ПК-1, ПК-3, ПК-9, ПК-11**

1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования
2. Факторы эффективности психологического консультирования
3. Современные концепции психологического консультирования.
4. Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию.
5. Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию.
6. Основные этапы процедуры консультирования.
7. Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.
8. Организация работы психологической консультации

9. Техника психологического консультирования
10. Специфика индивидуального психологического консультирования
11. Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.
12. Модели психологического консультирования. Сравнительная характеристика четырехступенчатой модели и шестишаговой модели А. Блазера
13. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта
14. Консультирование лиц, переживших психологические травмы.
15. Оценка результатов психологического консультирования
16. Подготовка и проведение психологического консультирования: этапы и процедуры.
17. Характеристика организационно-технологического инструментария психолога-консультанта (технологии беседы, типы запросов на консультацию).
18. Особенности сбора информации о клиенте психологического консультирования.
19. Характеристика психологических моделей проблем консультирования.
20. Характеристика различных направлений психологического консультирования
21. Организация деятельности практического психолога. Оснащения консультативного кабинета
22. Морально-нравственные и этические аспекты в профессиональной деятельности консультанта.
23. Принципы конфиденциальности в психологическом консультировании. Границы конфиденциальности в психологическом консультировании
24. Профессиональные проблемы консультирования (этические, юридические, современные) и перспективные направления.
25. Психодиагностика в практике психологического консультирования.
26. Эклектическая модель психологического консультирования (Р.Кочунас)
27. Этапы психологического консультирования: Начальный этап исследование проблем, знакомство с клиентом и начало беседы, психологическое «присоединение» к клиенту, формулирование начального терапевтического запроса, изучение биографии и истории развития кризиса, сбор психологического анамнеза.
28. Этапы психологического консультирования; второй этап: двумерное определение проблем. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез .
29. Этапы психологического консультирования: третий этап: идентификация проблем.
30. Этапы психологического консультирования: четвертый этап: планирование.
31. Пятый этап: деятельность.
32. Шестой этап: Оценка и обратная связь. завершение консультативной беседы, психологическое «отсоединение» клиента от консультанта.
33. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования
34. Групповое консультирование. Принципы подбора группы. Групповые процессы, групповая динамика (фазы развития группы) – как механизмы консультирования и развития личности участников.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Айсина, Р.М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р.М. Айсина. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2021. – 148 с. – (Высшее образование). – DOI: <https://doi.org/10.12737/8177>. – ISBN 978-5-369-01467-7. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=372710>
2. Немов, Р.С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 440 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02549-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-449909#page/1>

3. Прохорова, О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учебное пособие для вузов / О. Г. Прохорова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 234 с. – (Университеты России). – ISBN 978-5-534-08301-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya-438084#page/1>

**б) дополнительная литература:**

1. Болотова, А.К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии: учебник и практикум для вузов / А.К. Болотова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 341 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06391-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/prikladnaya-psihologiya-osnovy-konsultativnoy-psihologii-468763#page/1>

2. Варга, А.Я. Системная психотерапия супружеских пар / Автор-сост. А.Я. Варга – Москва: Когито-Центр, 2017. – 342 с. – ISBN 978-5-89353-498-6. – Текст: электронный // ЭБС «Консультант студента»: [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/ru/doc/ISBN9785893534986-SCN0000/000.html?SSr=570134634b09363780fc55d>

3. Камалетдинова, З.Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход: учебное пособие для вузов / З.Ф. Камалетдинова, Н.–В. Антонова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 211 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08880-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-kognitivno-povedencheskiy-podhod-455836#page/1>

4. Кашапов, М.М. Психологическое консультирование: учебник и практикум для вузов / М.М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 157 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06554-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-471149#page/1>

5. Ключева, Н.В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н.В. Ключева, Е.Г. Руновская, А.Б. Армашова; под редакцией Н.В. Ключевой. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 186 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13644-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/etika-v-psihologicheskom-konsultirovanii-477173#page/1>

6. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение: Учебное пособие / Мартынова Е.В., – 2-е изд. - Москва: Генезис, 2016. – 385 с.: ISBN 978-5-98563-406-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/read?id=301913>

7. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под редакцией Е.П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07244-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-472768#page/1>

8. Психологическое консультирование: практическое пособие для вузов / Е.П. Кораблина, И.А. Акиндинова, А.А. Баканова, А.М. Родина; под редакцией Е.П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07244-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-453905#page/1>

9. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 2. Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения: практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 507 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08602-7. – Текст: электронный // ЭБС

Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/nastolnaya-kniga-prakticheskogo-psihologa-v-2-chast-2-rabota-psihologa-so-vzroslymi-korrekcionnye-priemy-i-uprazhneniya-449955#page/1>

10. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Л.В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 356 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12382-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-471731#page/1>

11. Хухлаева, О.В. Групповое психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08434-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/grupповое-psihologicheskoe-konsultirovanie-474735#page/1>

12. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учебник и практикум для вузов / О.В. Хухлаева, О.Е. Хухлаев. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 423 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02596-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-konsultirovanie-i-psihologicheskaya-korrekcija-468721#page/1>

13. Шарапов, А.О. Технологии психологического консультирования: учебное пособие для вузов / А.О. Шарапов, О.В. Матвеев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 178 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12011-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/viewer/tehnologii-psihologicheskogo-konsultirovaniya-476261#page/1>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: <http://elibrary.ru/>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение Yandex Browser;

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

Педагогическая библиотека: <http://pedagogic.ru/>

Журнал «Педагогика»: <http://www.pedpro.ru/>

Издательский дом «Первое сентября»: <http://1september.ru/>

«Высшее образование в России»: научно-педагогический журнал Министерства образования и науки РФ: <https://vovr.elpub.ru/>

«Учительская газета»: <https://www.ug.ru/>

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психологическое консультирование** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ВО ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ от 13.05.2020 г. №249-ОД).

Автор(ы):  
к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Рецензент (ы):  
к.п.с.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры общей и практической психологии от 18.02.2021 года, протокол № 3  
зав. кафедрой  
к.п.с.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК  
к.п.с.н., доцент

психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.