

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского"

УТВЕРЖДЕН
Проректором по учебной работе
Е.Е. Черных

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)

Отчет подготовлен модулем «ВСОКО» программно-методического комплекса «Информационный модуль сайта – VIKON»

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского среди **преподавателей** в период с 06.03.2026 по 03.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования **«44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)»**.

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 47 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по **«44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)»**. Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка содержания образовательной программы»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка содержания образовательной программы»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка содержания образовательной программы» равен 8.56.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Преподаватели заинтересованы в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей.», «Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда с учетом экспертной оценки индустриальных партнеров.», «При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.», «Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.».

1.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка условий реализации образовательной программы»

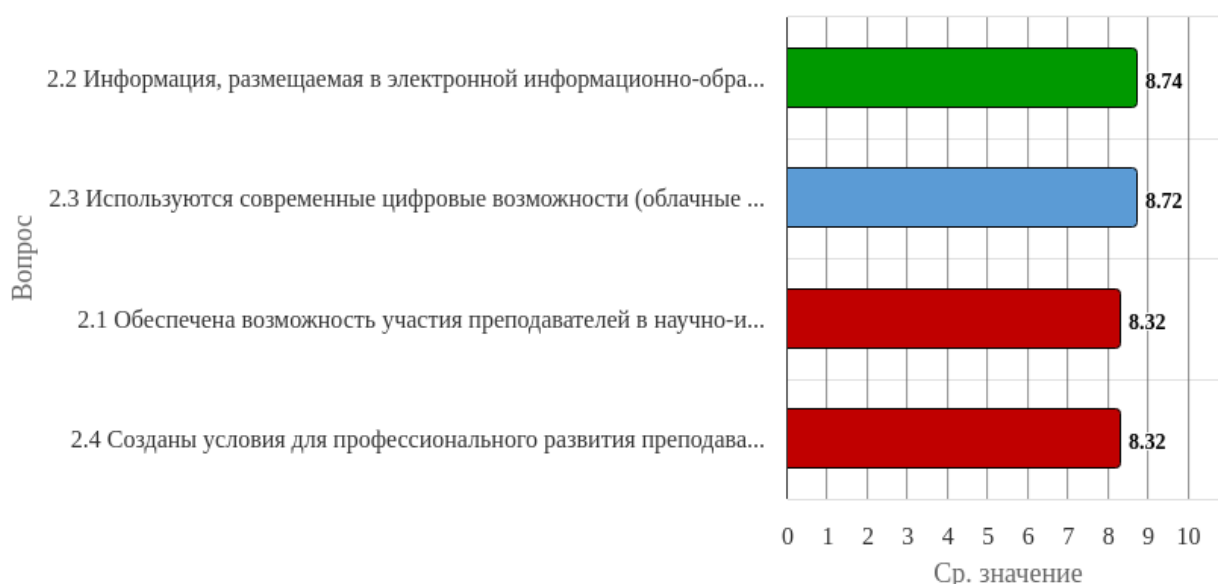


Рисунок 1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка условий реализации образовательной программы»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка условий реализации образовательной программы» равен 8.53.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.», «Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы.», «Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий.», «Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации.».

1.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)»



Рисунок 1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)» равен 8.6.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы.», «Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.», «Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.», «Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.», «Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах.», «Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства.».

1.4 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Функционирование внутренней системы оценки качества образования»

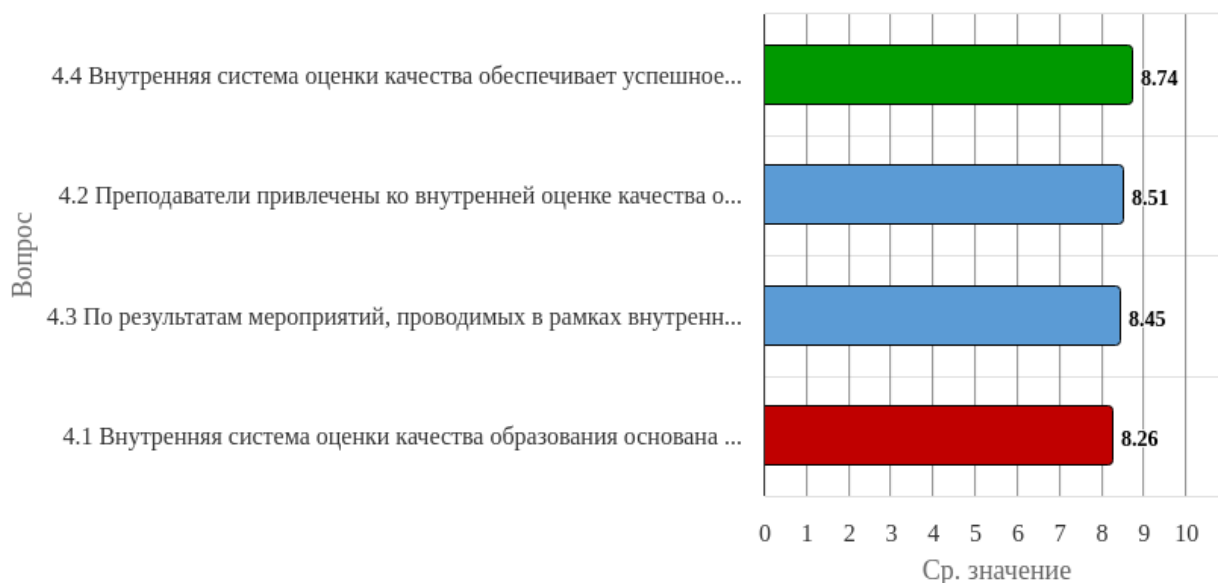


Рисунок 1.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Функционирование внутренней системы оценки качества образования»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Функционирование внутренней системы оценки качества образования» равен 8.49.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе.», «Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.», «По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся.», «Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.).».

1.5 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Репутационные характеристики»



Рисунок 1.5 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Репутационные характеристики»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Репутационные характеристики» равен 8.86.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики.»,

«Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.».

2. Выводы и рекомендации

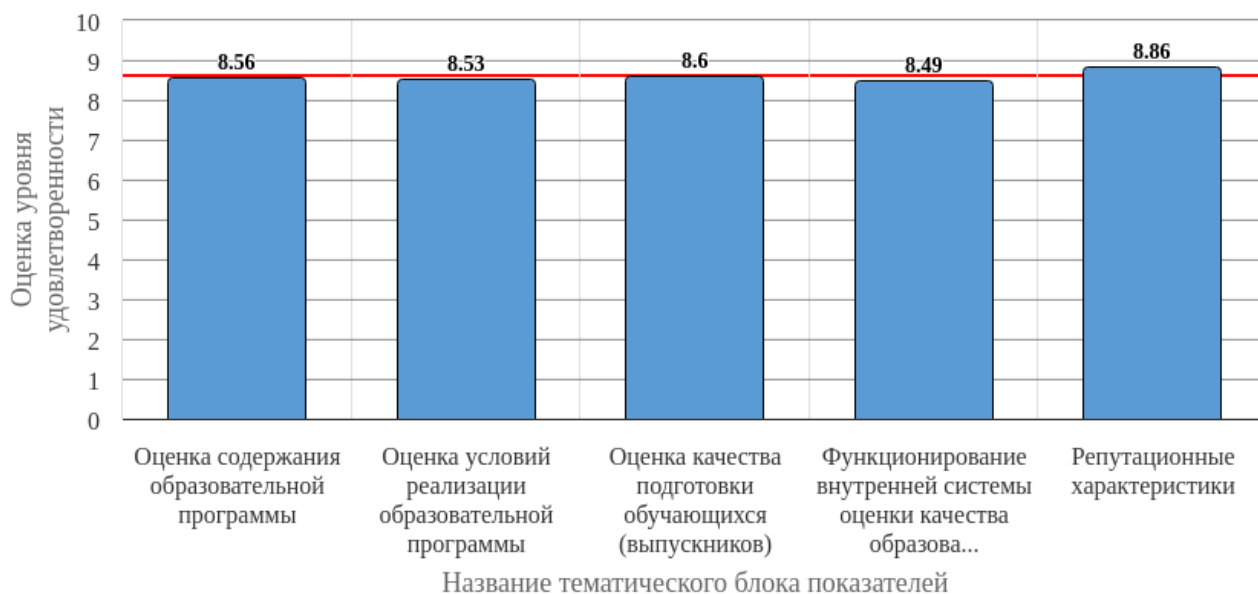


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка содержания образовательной программы» равна 8.56, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка условий реализации образовательной программы» равна 8.53, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)» равна 8.6, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Функционирование внутренней системы оценки качества образования» равна 8.49, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Репутационные характеристики» равна 8.86, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 47 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.61 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Оценка содержания образовательной программы

1.1. Преподаватели заинтересованы в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей.

1.2. Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда с учетом экспертной оценки индустриальных партнеров.

1.3. При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

1.4. Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.

2. Оценка условий реализации образовательной программы

2.1. Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.

2.2. Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы.

2.3. Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий.

2.4. Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации.

3. Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)

3.1. Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы.

3.2. Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

3.3. Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.

3.4. Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.

3.5. Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах.

3.6. Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.

4. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

4.1. Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе.

4.2. Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

4.3. По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся.

4.4. Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.).

5. Репутационные характеристики

5.1. Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики.

5.2. Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди

абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Оценка содержания образовательной программы»

Таблица 4.1 - Вопрос «Преподаватели заинтересованы в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляют ее обновление, в том числе с привлечением работодателей.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.38	6.38
6	6	2	4.26	4.26
7	7	3	6.38	6.38
8	8	9	19.15	19.15
9	9	3	6.38	6.38
10	10	26	55.32	55.32
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда с учетом экспертной оценки промышленных партнеров.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	10.64	10.64
6	6	3	6.38	6.38
7	7	1	2.13	2.13
8	8	6	12.77	12.77

9	9	8	17.02	17.02
10	10	23	48.94	48.94
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	2	4.26	4.26
6	6	3	6.38	6.38
7	7	4	8.51	8.51
8	8	6	12.77	12.77
9	9	7	14.89	14.89
10	10	23	48.94	48.94
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	1	2.13	2.13
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.38	6.38

6	6	4	8.51	8.51
7	7	2	4.26	4.26
8	8	6	12.77	12.77
9	9	5	10.64	10.64
10	10	25	53.19	53.19
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

4.2 Блок вопросов «Оценка условий реализации образовательной программы»

Таблица 4.5 - Вопрос «Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	4.26	4.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	4.26	4.26
5	5	3	6.38	6.38
6	6	1	2.13	2.13
7	7	3	6.38	6.38
8	8	7	14.89	14.89
9	9	7	14.89	14.89
10	10	22	46.81	46.81
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	--------------------	---------	--------------	--------------

1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	0	0	0
5	5	3	6.38	6.38
6	6	2	4.26	4.26
7	7	1	2.13	2.13
8	8	4	8.51	8.51
9	9	9	19.15	19.15
10	10	26	55.32	55.32
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	0	0	0
5	5	2	4.26	4.26
6	6	1	2.13	2.13
7	7	5	10.64	10.64
8	8	3	6.38	6.38
9	9	9	19.15	19.15
10	10	25	53.19	53.19
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	6.38	6.38
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	3	6.38	6.38
6	6	2	4.26	4.26
7	7	2	4.26	4.26
8	8	4	8.51	8.51
9	9	9	19.15	19.15
10	10	23	48.94	48.94
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

4.3 Блок вопросов «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)»

Таблица 4.9 - Вопрос «Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	4.26	4.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	8.51	8.51
6	6	1	2.13	2.13
7	7	6	12.77	12.77
8	8	5	10.64	10.64
9	9	8	17.02	17.02
10	10	21	44.68	44.68
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	0	0	0
5	5	2	4.26	4.26
6	6	1	2.13	2.13
7	7	9	19.15	19.15
8	8	4	8.51	8.51
9	9	7	14.89	14.89
10	10	22	46.81	46.81
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	0	0	0
5	5	2	4.26	4.26
6	6	2	4.26	4.26
7	7	3	6.38	6.38
8	8	5	10.64	10.64
9	9	9	19.15	19.15
10	10	24	51.06	51.06
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	1	2.13	2.13
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.13	2.13
6	6	1	2.13	2.13
7	7	2	4.26	4.26
8	8	10	21.28	21.28
9	9	7	14.89	14.89
10	10	24	51.06	51.06
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	2	4.26	4.26
4	4	0	0	0
5	5	3	6.38	6.38
6	6	1	2.13	2.13
7	7	4	8.51	8.51
8	8	6	12.77	12.77
9	9	7	14.89	14.89
10	10	23	48.94	48.94
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	1	2.13	2.13
6	6	1	2.13	2.13
7	7	2	4.26	4.26
8	8	7	14.89	14.89
9	9	7	14.89	14.89
10	10	27	57.45	57.45
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

4.4 Блок вопросов «Функционирование внутренней системы оценки качества образования»

Таблица 4.15 - Вопрос «Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.26	4.26
6	6	4	8.51	8.51
7	7	9	19.15	19.15
8	8	7	14.89	14.89
9	9	6	12.77	12.77
10	10	18	38.3	38.3
Итого ответивших:		47	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	47	100

Таблица 4.16 - Вопрос «Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	1	2.13	2.13
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	2	4.26	4.26
6	6	1	2.13	2.13
7	7	3	6.38	6.38
8	8	9	19.15	19.15
9	9	6	12.77	12.77
10	10	23	48.94	48.94
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	1	2.13	2.13
5	5	1	2.13	2.13
6	6	3	6.38	6.38
7	7	4	8.51	8.51
8	8	8	17.02	17.02
9	9	6	12.77	12.77

10	10	22	46.81	46.81
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	1	2.13	2.13
4	4	0	0	0
5	5	2	4.26	4.26
6	6	1	2.13	2.13
7	7	1	2.13	2.13
8	8	9	19.15	19.15
9	9	8	17.02	17.02
10	10	24	51.06	51.06
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

4.5 Блок вопросов «Репутационные характеристики»

Таблица 4.19 - Вопрос «Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	1	2.13	2.13
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	1	2.13	2.13
6	6	2	4.26	4.26

7	7	1	2.13	2.13
8	8	3	6.38	6.38
9	9	13	27.66	27.66
10	10	24	51.06	51.06
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	

Таблица 4.20 - Вопрос «Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.13	2.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.13	2.13
5	5	1	2.13	2.13
6	6	2	4.26	4.26
7	7	2	4.26	4.26
8	8	3	6.38	6.38
9	9	9	19.15	19.15
10	10	28	59.57	59.57
Итого ответивших:		47	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		47	100	