

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского"

УТВЕРЖДЕН
Проректором по учебной работе
Е.Е. Черных

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)

Отчет подготовлен модулем «ВСОКО» программно-методического комплекса «Информационный модуль сайта – VIKON»

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского среди **студентов** в период с 06.03.2026 по 03.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 139 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.05 Иностранный язык (английский) и второй иностранный язык (немецкий)**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» равен 8.33.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).», «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).», «Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).», «Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.», «Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».», «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, научных исследований.», «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.», «Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.», «Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.», «Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.», «Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.», «Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.», «Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.», «Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места

прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.», «Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).», «Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.», «Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» равна 8.33, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 139 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.33 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1.1. Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).

1.2. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).

1.3. Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).

1.4. Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).

1.5. Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.

1.6. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.

1.7. Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

1.8. Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, научных исследований.

1.9. Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.

1.10. Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

1.11. Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.

1.12. Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.

1.13. Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.

1.14. Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.

1.15. Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

1.16. Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

1.17. Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.

1.18. Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).

1.19. Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.

1.20. Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	1	0.72	0.72
4	4	2	1.44	1.44
5	5	8	5.76	5.76
6	6	8	5.76	5.76
7	7	12	8.63	8.63
8	8	27	19.42	19.42
9	9	18	12.95	12.95
10	10	61	43.88	43.88
Итого ответивших:		139	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	139	100

Таблица 4.2 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	1	0.72	0.72
3	3	1	0.72	0.72
4	4	3	2.16	2.16
5	5	10	7.19	7.19
6	6	4	2.88	2.88
7	7	13	9.35	9.35
8	8	28	20.14	20.14
9	9	14	10.07	10.07
10	10	63	45.32	45.32
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	1	0.72	0.72
3	3	3	2.16	2.16
4	4	3	2.16	2.16
5	5	11	7.91	7.91
6	6	7	5.04	5.04
7	7	11	7.91	7.91
8	8	21	15.11	15.11
9	9	17	12.23	12.23
10	10	63	45.32	45.32
Итого ответивших:		139	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	139	100

Таблица 4.4 - Вопрос «Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	2.88	2.88
2	2	0	0	0
3	3	4	2.88	2.88
4	4	1	0.72	0.72
5	5	6	4.32	4.32
6	6	10	7.19	7.19
7	7	15	10.79	10.79
8	8	22	15.83	15.83
9	9	23	16.55	16.55
10	10	54	38.85	38.85
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	3	2.16	2.16
4	4	1	0.72	0.72
5	5	5	3.6	3.6
6	6	7	5.04	5.04
7	7	16	11.51	11.51
8	8	19	13.67	13.67
9	9	17	12.23	12.23
10	10	69	49.64	49.64

Итого ответивших:	139	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	139	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	0	0	0
3	3	2	1.44	1.44
4	4	1	0.72	0.72
5	5	8	5.76	5.76
6	6	7	5.04	5.04
7	7	16	11.51	11.51
8	8	18	12.95	12.95
9	9	24	17.27	17.27
10	10	60	43.17	43.17
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	1	0.72	0.72
3	3	1	0.72	0.72
4	4	2	1.44	1.44
5	5	8	5.76	5.76
6	6	6	4.32	4.32
7	7	16	11.51	11.51
8	8	19	13.67	13.67
9	9	17	12.23	12.23

10	10	67	48.2	48.2
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик, научных исследований.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	1	0.72	0.72
4	4	1	0.72	0.72
5	5	5	3.6	3.6
6	6	5	3.6	3.6
7	7	15	10.79	10.79
8	8	28	20.14	20.14
9	9	14	10.07	10.07
10	10	68	48.92	48.92
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	1.44	1.44
5	5	5	3.6	3.6
6	6	8	5.76	5.76

7	7	19	13.67	13.67
8	8	17	12.23	12.23
9	9	18	12.95	12.95
10	10	67	48.2	48.2
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	1	0.72	0.72
3	3	0	0	0
4	4	2	1.44	1.44
5	5	7	5.04	5.04
6	6	7	5.04	5.04
7	7	14	10.07	10.07
8	8	21	15.11	15.11
9	9	14	10.07	10.07
10	10	70	50.36	50.36
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	4.32	4.32
2	2	5	3.6	3.6
3	3	4	2.88	2.88
4	4	4	2.88	2.88
5	5	12	8.63	8.63
6	6	16	11.51	11.51

7	7	16	11.51	11.51
8	8	13	9.35	9.35
9	9	13	9.35	9.35
10	10	50	35.97	35.97
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	6.47	6.47
2	2	3	2.16	2.16
3	3	4	2.88	2.88
4	4	3	2.16	2.16
5	5	12	8.63	8.63
6	6	11	7.91	7.91
7	7	11	7.91	7.91
8	8	13	9.35	9.35
9	9	18	12.95	12.95
10	10	55	39.57	39.57
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.72	0.72
2	2	2	1.44	1.44
3	3	2	1.44	1.44
4	4	2	1.44	1.44
5	5	6	4.32	4.32

6	6	7	5.04	5.04
7	7	17	12.23	12.23
8	8	17	12.23	12.23
9	9	13	9.35	9.35
10	10	72	51.8	51.8
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	2	1.44	1.44
4	4	1	0.72	0.72
5	5	7	5.04	5.04
6	6	8	5.76	5.76
7	7	18	12.95	12.95
8	8	15	10.79	10.79
9	9	14	10.07	10.07
10	10	72	51.8	51.8
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	1	0.72	0.72
4	4	3	2.16	2.16

5	5	6	4.32	4.32
6	6	11	7.91	7.91
7	7	17	12.23	12.23
8	8	21	15.11	15.11
9	9	16	11.51	11.51
10	10	62	44.6	44.6
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	0	0	0
3	3	1	0.72	0.72
4	4	2	1.44	1.44
5	5	8	5.76	5.76
6	6	9	6.47	6.47
7	7	15	10.79	10.79
8	8	23	16.55	16.55
9	9	17	12.23	12.23
10	10	62	44.6	44.6
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.44	1.44
2	2	1	0.72	0.72

3	3	0	0	0
4	4	1	0.72	0.72
5	5	7	5.04	5.04
6	6	6	4.32	4.32
7	7	17	12.23	12.23
8	8	19	13.67	13.67
9	9	24	17.27	17.27
10	10	62	44.6	44.6
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	2	1.44	1.44
3	3	0	0	0
4	4	4	2.88	2.88
5	5	5	3.6	3.6
6	6	5	3.6	3.6
7	7	13	9.35	9.35
8	8	24	17.27	17.27
9	9	18	12.95	12.95
10	10	65	46.76	46.76
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	2	1.44	1.44
3	3	3	2.16	2.16

4	4	0	0	0
5	5	9	6.47	6.47
6	6	7	5.04	5.04
7	7	20	14.39	14.39
8	8	11	7.91	7.91
9	9	15	10.79	10.79
10	10	69	49.64	49.64
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	

Таблица 4.20 - Вопрос «Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	2.16	2.16
2	2	0	0	0
3	3	4	2.88	2.88
4	4	5	3.6	3.6
5	5	7	5.04	5.04
6	6	8	5.76	5.76
7	7	15	10.79	10.79
8	8	21	15.11	15.11
9	9	14	10.07	10.07
10	10	62	44.6	44.6
Итого ответивших:		139	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		139	100	