

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского"

УТВЕРЖДЕН
Проректором по учебной работе
Е.Е. Черных

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.03 Прикладная информатика в экономике

Отчет подготовлен модулем «ВСОКО» программно-методического комплекса
«Информационный модуль сайта – VIKON»

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского среди **студентов** в период с 06.03.2026 по 03.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.03 Прикладная информатика в экономике**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 321 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.03 Прикладная информатика в экономике**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

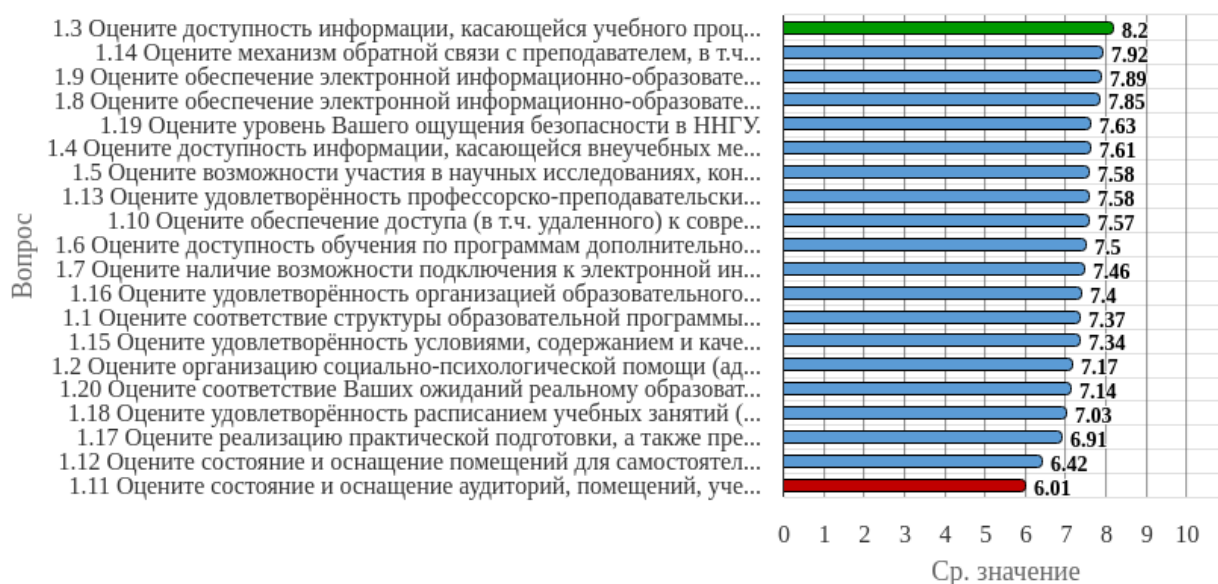


Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» равен 7.38.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.», «Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».», «Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.», «Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.», «Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.», «Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.», «Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.», «Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).», «Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).», «Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).», «Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.», «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, научных исследований.», «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.», «Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам

данных и информационным справочным системам.», «Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.», «Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.», «Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» равна 7.38, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам анкетирования, в котором принял участие 321 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.38 (50-75%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем повышенного уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

1.1. Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).

1.2. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).

1.3. Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).

1.4. Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).

1.5. Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.

1.6. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.

1.7. Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».

1.8. Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, научных исследований.

1.9. Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.

1.10. Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

1.11. Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.

1.12. Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.

1.13. Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.

1.14. Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.

1.15. Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

1.16. Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.

1.17. Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.

1.18. Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).

1.19. Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.

1.20. Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените соответствие структуры образовательной программы Вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.87	1.87
2	2	2	0.62	0.62
3	3	7	2.18	2.18
4	4	14	4.36	4.36
5	5	24	7.48	7.48
6	6	40	12.46	12.46
7	7	65	20.25	20.25
8	8	68	21.18	21.18
9	9	29	9.03	9.03
10	10	66	20.56	20.56
Итого ответивших:		321	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	321	100

Таблица 4.2 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	3.74	3.74
2	2	6	1.87	1.87
3	3	18	5.61	5.61
4	4	12	3.74	3.74
5	5	30	9.35	9.35
6	6	35	10.9	10.9
7	7	44	13.71	13.71
8	8	49	15.26	15.26
9	9	36	11.21	11.21
10	10	79	24.61	24.61
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.87	1.87
2	2	0	0	0
3	3	4	1.25	1.25
4	4	8	2.49	2.49
5	5	17	5.3	5.3
6	6	23	7.17	7.17
7	7	42	13.08	13.08
8	8	40	12.46	12.46
9	9	64	19.94	19.94
10	10	117	36.45	36.45
Итого ответивших:		321	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	321	100

Таблица 4.4 - Вопрос «Оцените доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий (собрания и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	4.05	4.05
2	2	6	1.87	1.87
3	3	4	1.25	1.25
4	4	10	3.12	3.12
5	5	29	9.03	9.03
6	6	26	8.1	8.1
7	7	39	12.15	12.15
8	8	53	16.51	16.51
9	9	43	13.4	13.4
10	10	98	30.53	30.53
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените возможности участия в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	2.18	2.18
2	2	7	2.18	2.18
3	3	4	1.25	1.25
4	4	8	2.49	2.49
5	5	28	8.72	8.72
6	6	35	10.9	10.9
7	7	50	15.58	15.58
8	8	54	16.82	16.82
9	9	43	13.4	13.4
10	10	85	26.48	26.48

Итого ответивших:	321	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	321	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	2.18	2.18
2	2	3	0.93	0.93
3	3	8	2.49	2.49
4	4	10	3.12	3.12
5	5	28	8.72	8.72
6	6	32	9.97	9.97
7	7	62	19.31	19.31
8	8	54	16.82	16.82
9	9	38	11.84	11.84
10	10	79	24.61	24.61
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените наличие возможности подключения к электронной информационно-образовательной среде ННГУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет».»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	4.05	4.05
2	2	4	1.25	1.25
3	3	12	3.74	3.74
4	4	13	4.05	4.05
5	5	29	9.03	9.03
6	6	28	8.72	8.72
7	7	34	10.59	10.59
8	8	59	18.38	18.38
9	9	28	8.72	8.72

10	10	101	31.46	31.46
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик, научных исследований.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	1.56	1.56
2	2	3	0.93	0.93
3	3	5	1.56	1.56
4	4	6	1.87	1.87
5	5	26	8.1	8.1
6	6	25	7.79	7.79
7	7	49	15.26	15.26
8	8	63	19.63	19.63
9	9	48	14.95	14.95
10	10	91	28.35	28.35
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Оцените обеспечение электронной информационно-образовательной средой ННГУ формирования электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.87	1.87
2	2	3	0.93	0.93
3	3	3	0.93	0.93
4	4	6	1.87	1.87
5	5	21	6.54	6.54
6	6	32	9.97	9.97

7	7	51	15.89	15.89
8	8	55	17.13	17.13
9	9	47	14.64	14.64
10	10	97	30.22	30.22
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Оцените обеспечение доступа (в т.ч. удаленного) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	2.18	2.18
2	2	1	0.31	0.31
3	3	6	1.87	1.87
4	4	9	2.8	2.8
5	5	32	9.97	9.97
6	6	37	11.53	11.53
7	7	46	14.33	14.33
8	8	64	19.94	19.94
9	9	40	12.46	12.46
10	10	79	24.61	24.61
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените состояние и оснащение аудиторий, помещений, учебных лабораторий необходимым оборудованием.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	18	5.61	5.61
2	2	23	7.17	7.17
3	3	26	8.1	8.1
4	4	26	8.1	8.1
5	5	39	12.15	12.15
6	6	36	11.21	11.21

7	7	47	14.64	14.64
8	8	48	14.95	14.95
9	9	21	6.54	6.54
10	10	37	11.53	11.53
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Оцените состояние и оснащение помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду ННГУ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	27	8.41	8.41
2	2	14	4.36	4.36
3	3	19	5.92	5.92
4	4	16	4.98	4.98
5	5	38	11.84	11.84
6	6	35	10.9	10.9
7	7	37	11.53	11.53
8	8	48	14.95	14.95
9	9	29	9.03	9.03
10	10	58	18.07	18.07
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Оцените удовлетворённость профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	1.87	1.87
2	2	2	0.62	0.62
3	3	10	3.12	3.12
4	4	12	3.74	3.74
5	5	25	7.79	7.79

6	6	28	8.72	8.72
7	7	48	14.95	14.95
8	8	65	20.25	20.25
9	9	54	16.82	16.82
10	10	71	22.12	22.12
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Оцените механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	2.18	2.18
2	2	1	0.31	0.31
3	3	8	2.49	2.49
4	4	5	1.56	1.56
5	5	21	6.54	6.54
6	6	20	6.23	6.23
7	7	50	15.58	15.58
8	8	59	18.38	18.38
9	9	59	18.38	18.38
10	10	91	28.35	28.35
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Оцените удовлетворённость условиями, содержанием и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	2.49	2.49
2	2	6	1.87	1.87
3	3	9	2.8	2.8
4	4	14	4.36	4.36

5	5	33	10.28	10.28
6	6	23	7.17	7.17
7	7	46	14.33	14.33
8	8	73	22.74	22.74
9	9	45	14.02	14.02
10	10	64	19.94	19.94
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Оцените удовлетворённость организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	1.25	1.25
2	2	8	2.49	2.49
3	3	12	3.74	3.74
4	4	15	4.67	4.67
5	5	22	6.85	6.85
6	6	33	10.28	10.28
7	7	54	16.82	16.82
8	8	57	17.76	17.76
9	9	43	13.4	13.4
10	10	73	22.74	22.74
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Оцените реализацию практической подготовки, а также предлагаемые ННГУ базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	19	5.92	5.92
2	2	7	2.18	2.18

3	3	9	2.8	2.8
4	4	12	3.74	3.74
5	5	41	12.77	12.77
6	6	30	9.35	9.35
7	7	46	14.33	14.33
8	8	69	21.5	21.5
9	9	28	8.72	8.72
10	10	60	18.69	18.69
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Оцените удовлетворённость расписанием учебных занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день, наличие большого перерыва).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	18	5.61	5.61
2	2	5	1.56	1.56
3	3	12	3.74	3.74
4	4	21	6.54	6.54
5	5	28	8.72	8.72
6	6	27	8.41	8.41
7	7	51	15.89	15.89
8	8	57	17.76	17.76
9	9	27	8.41	8.41
10	10	75	23.36	23.36
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Оцените уровень Вашего ощущения безопасности в ННГУ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	4.05	4.05
2	2	4	1.25	1.25
3	3	9	2.8	2.8

4	4	7	2.18	2.18
5	5	26	8.1	8.1
6	6	27	8.41	8.41
7	7	40	12.46	12.46
8	8	50	15.58	15.58
9	9	48	14.95	14.95
10	10	97	30.22	30.22
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	

Таблица 4.20 - Вопрос «Оцените соответствие Ваших ожиданий реальному образовательному процессу.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	15	4.67	4.67
2	2	1	0.31	0.31
3	3	13	4.05	4.05
4	4	9	2.8	2.8
5	5	34	10.59	10.59
6	6	35	10.9	10.9
7	7	48	14.95	14.95
8	8	65	20.25	20.25
9	9	45	14.02	14.02
10	10	56	17.45	17.45
Итого ответивших:		321	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		321	100	